

## **Bezoekregeling Park Zuiderhout Fase vanaf maandag 22 juni 2020**

Park Zuiderhout gaat de volgende fase in binnen de bezoekregeling. Hieraan zijn nog steeds strikte voorschriften verbonden. Wij doen een dringend beroep op ieders medewerking om, in het belang van de bewoners, medewerkers en vrijwilligers, deze voorschriften goed op te volgen. Zo hopen we met z'n allen toe te werken naar een verdere verruiming van de maatregelen.

Het regieteam houdt de situatie binnen Park Zuiderhout dag in dag uit nauwlettend in de gaten. Het kan dus gebeuren dat we genoodzaakt zijn om de bezoekregeling geheel of gedeeltelijk tijdelijk in te trekken.

Deze bezoekregeling is van toepassing op alle intramurale bewoners van Park Zuiderhout én op de huurders van appartementen in het B-gebouw.

### **De voorschriften, in overleg met de cliëntenraad opgesteld op basis van de adviezen van de GGD en het beleid van de overheid en branchevereniging ActiZ:**

#### **Nieuwe versoepelingen**

- De bezoektijd verruimen we tot maximaal twee uur. U mag elkaar dus twee uur zien per bezoek, in plaats van één. Het aantal bezoekmomenten voor naasten per bewoner blijft staan op twee keer per week.
- Voor Munnikhof gelden andere regels. Naasten van bewoners van Munnikhof mogen voortaan drie keer op bezoek komen. Een bezoek aan Munnikhof duurt maximaal 45 minuten.
- Er zijn meer afspraakmogelijkheden omdat we meer bezoek tegelijkertijd toelaten op de afdeling. Nog altijd plant u uw bezoek in via het reserveringssysteem op onze website [www.parkzuiderhout.nl/bezoek](http://www.parkzuiderhout.nl/bezoek).

#### **Algemene voorschriften**

- De bezoeker heeft géén COVID-19 of klachten die daaraan gerelateerd zijn of is na het doormaken van COVID-19 veertien dagen klachtenvrij.
- Bezoek mag was/boodschappen meenemen tijdens het bezoek. Ook het meenemen van een kleine attentie voor de bewoner en/of een eigen kleine handtas is toegestaan.

## De aanmelding

- Per bewoner kunnen er per week twee bezoekmomenten ingepland worden op een online gereserveerde tijdseenheid. U reserveert via [www.parkzuiderhout.nl/bezoek](http://www.parkzuiderhout.nl/bezoek). Enkel en alleen als u geen online mogelijkheden heeft, neemt u per telefoon contact op met Zuiderhout Buiten op (076) 578 41 85.
- De eerste keer vragen wij u om een account aan te maken. Daarna kunt u inloggen met uw persoonlijke inloggegevens en volgende afspraken inplannen.
- Bij iedere reservering die u maakt, vult u de uitvraag bezoekregeling in met daarin vragen over uw gezondheid.
- U kunt tot 24 uur van tevoren een afspraak inplannen. Wilt u een afspraak annuleren, dan kan dat tot op het allerlaatste moment voorafgaand aan het bezoek. Het wijzigen en annuleren van afspraken kunt u zelf doen via de link in de bevestiging die u per e-mail ontvangt.

## De ontvangst op Park Zuiderhout

- De voordeur van Park Zuiderhout blijft voorlopig gesloten. Bezoek dat zich heeft geregistreerd wordt bij de hoofdingang opgevangen door een van onze gastvrouwen. Wilt u zich hier vijf minuten voor de geplande aankomsttijd melden?
- U dient zichzelf te kunnen legitimeren bij het aanmeldpunt, vandaar het verzoek om een paspoort, identiteitskaart of rijbewijs mee te nemen. Hier kan ook om gevraagd worden door medewerkers van Park Zuiderhout wanneer u zich in het pand bevindt. U ontvangt van de gastvrouw een aanmeldbevestiging in de vorm van een sticker, die u zichtbaar op uw kleding moet dragen.
- Bij het aanmeldpunt krijgt u mondeling opnieuw de uitvraag bezoekregeling. Daarbij meten we ook uw temperatuur.  
Als u negatief of met twijfel uit de vragenlijst komt, moeten we het bezoek weigeren. Ook bij koorts wordt uw toegang geweigerd.  
De gegevens van de uitvraag bewaren wij gedurende de gehele periode van de bezoekregeling. Dit om bij een eventuele besmetting van een bewoner in overleg met de GGD contactonderzoek te kunnen organiseren. Wij behandelen uw gegevens zorgvuldig en vernietigen deze na afloop van de periode van de bezoekregeling.
- U wordt geïnformeerd over de kortste route naar het appartement en over de kortste route voor het verlaten van het pand. Dit is dezelfde route. U krijgt deze als u wilt op papier aangereikt.

- We willen u vragen, indien mogelijk, gebruik te maken van de trap en niet van de liften. Er mogen maximaal twee personen in de lift.
- Bij het aanmeldpunt desinfecteert u uw handen.
- Bezoekers van een bewoner van de woongroepen of Munnikhof ontvangen een chirurgisch neus-/mondmasker en dragen dit vanaf de entree.
- U wordt verzocht direct na de entree naar het appartement van de bewoner te gaan en onderweg niemand aan te spreken. Als u vragen heeft over uw naaste, verzoeken wij u dit via CarenZorgt of telefonisch aan het team kenbaar te maken.

### **Het bezoek in het appartement, met mogelijk een wandeling buiten**

- Het bezoek vindt plaats in het appartement van de bewoner. De bezoeker komt niet in contact met andere bewoners of verblijft niet in een ruimte met andere bewoners.
- U houdt minimaal 1,5 meter afstand van de zorgmedewerker als deze tijdens het bezoek zorg moet verlenen die niet kan worden uitgesteld. Gaat u ook geen gesprek aan met de zorgmedewerker.
- Er is geen fysiek contact tussen bezoeker en de bewoner. Er wordt zoveel mogelijk afstand van minimaal 1,5 meter in acht genomen.
- Het is toegestaan om samen buiten een wandeling te maken, niet binnen de omheining van de omringde binnentuin Zuiderhove. Neemt u op weg naar buiten en weer terug steeds de kortste route en let u op een veilige afstand tot elkaar.
- Wij adviseren u ook om niet samen iets te eten en te drinken.
- Bezoekers voor bewoners van de woongroepen of Munnikhof dragen een chirurgisch neus-/mondmasker vanaf de entree.

### **Het vertrek na het bezoek**

- Na het bezoek neemt u de kortste route naar de uitgang. Dit is dezelfde route als bij binnenkomst.
- U desinfecteert de handen bij het verlaten van het pand.
- Bezoekers van een bewoner van de woongroepen of Munnikhof doen het masker pas af bij de uitgang en gooien het weg in de aangegeven prullenbak.

Voor vragen over deze bezoekenregeling neemt u contact op met het Regieteam infectiepreventie. De medewerkers staan u op doordeweekse dagen tussen 10.00 en 12.00 uur graag te woord op (076) 578 43 20. U kunt ook een berichtje sturen naar [infectiepreventie@parkzuiderhout.nl](mailto:infectiepreventie@parkzuiderhout.nl).

Teteringen, 22 juni 2020