

## Dé toekomst

Onlangs ontving ik namens Park Zuiderhout een tachtigtal gedreven samenwerkingspartners, collega's en relaties. We zijn een compacte organisatie met een verscheidenheid aan contacten en partnerships. Omdat je samen verder komt, zoeken we nadrukkelijk de samenwerking op. Om samen te leren en inspiratie op te doen, organiseerden we een masterclass. Onder leiding van cultuursocioloog en trendwatcher [Carl Rohde](#) wierpen we een blik op de toekomst.

### Het tweede machinetijdperk

Deze middag heeft mij aan het denken gezet. Maar ook vertrouwen gegeven. In eerste instantie lijkt dat vertrouwen niet zo voor de hand te liggen. Het tweede machinetijdperk is aangebroken. Een periode van automatisering en digitalisering, een tijd van virtual reality en artificial intelligence. Macht voor de ICT-business, smartphones en robots. Waar in het eerste machine tijdperk fysieke routine werd overgenomen, gaat het nu om de overname van alles wat - om met Carl's woorden te spreken - "dirty, dull and dangerous" is. Hierdoor verdwijnen banen. De mens wordt ook steeds ouder. De helft van de baby's die nu in het Westen worden geboren, gaat 105 worden. Dat betekent nogal wat. Rohde schetste ons een beeld van werken tot je 80<sup>e</sup>, permanente educatie en seriële monogamie.

### Investeren in creativiteit en innovatie

Zijn boodschap was echter niet negatief. In tegendeel zelfs. Hij zette ons aan tot actie en positiviteit. Want er liggen volop kansen! Cruciaal in onderscheidend en concurrerend zijn: investeren in creativiteit en innovatie! Daar kon de zaal zich helemaal in vinden. We maakten kennis met de term en uitvoering van 'coolhunts'. Waarbij Carl Rohde 'cool' definieert als: 1) aantrekkelijk, 2) inspirerend en 3) met groeipotentie in de toekomst.

We bleken ook erg eensgezindheid in onze visie op robots. We zien het als een mooie aanvulling op het menselijk contact in ons werk. Want diepmenselijk contact en empathie kan nooit overgenomen worden door robots: daar zijn we het - als overwegend welzijnsorganisaties en serviceverleners - allen roerend over eens.

### Meer vrije tijd

Al deze trends zijn in gang gezet en gaan niet meer weg. De maatschappij is er echter nu nog niet klaar voor en zal moeten gaan meebewegen. De macht van ICT en de zorg om lager geschoolden kwam ter sprake. We zien oplossingen in

- 1) Het aanpassen van de educatie (programmeren op de basisschool?)
- 2) Het aanvullen van de arbeidsmarkt van de zorg- en welzijnssector ("iedereen in de zorg!")
- 3) Een omslag in de invulling van onze tijd: meer vrije tijd en minder werken (hoe leuk is dat!)

### Humans are underrated

Onder leiding van de professor Toekomstonderzoek komen we tot de slotconclusie dat er in onze gerobotiseerde wereld nog volop kansen liggen voor gastvrijheid, creativiteit en diep menselijk contact. En gelukkig zit dit diep geworteld in het DNA van de mens. De empathieberoepen gaan dus zeker nog wel even mee. Samen met de wetenschap dat er steeds meer mensen 100 zullen worden, maakt dit de zorg- en welzijnssector tot een groeisector.

### **Wat morgen anders moet**

Waar liggen de uitdagingen, voor ons werk en voor ons persoonlijk? We benoemden

- ➔ Het bewust en actief rondkijken bij andere organisaties. Zoek partners die anders zijn dan jij en leer!
- ➔ Het digitaal empoweren en faciliteren van medewerkers, bijvoorbeeld door middel van e-learning en high tech tools.
- ➔ Doe aan life long zelfontplooiing en leer om meer te genieten: vier het leven en geniet van minder werk!

Ik neem deze uitdagingen met veel plezier aan. Door deze middag ben ik me extra bewust geworden van de noodzaak om te investeren in innovaties. Maar ik voel ook een bevestiging: we hebben binnen Park Zuiderhout het juiste spoor te pakken. Onze sector vol met *empathiseerders* en met een doelgroep van de 100-jarigen van nu en in de toekomst is gebombardeerd tot groeimarkt. Park Zuiderhouts' visie op ouder worden: het vieren van het leven, blijkt ook nog eens futureproof. Kom maar op met die toekomst. Ik heb er zin in!

*Februari 2017*

*Anita Habets  
directeur-bestuurder Park Zuiderhout*



*Over Park Zuiderhout*

*Park Zuiderhout is een unieke plek waar mensen op leeftijd landelijk wonen in een prachtig stukje natuur. De ideale locatie om het leven te vieren, daar zijn we volledig op ingericht. Wij bieden services op het gebied van Wonen, Welzijn en Zorg. U vindt ons in Teteringen, op een steenworp afstand van Breda.*