

Kwaliteits- en bestuursverslag Park Zuiderhout 2021



Versie : definitief
Datum : 17-05-2022



Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Samenvatting	5
Leeswijzer	6
Deel I A - Resultaten leren en ontwikkelen 2021	7
I-1 Persoonsgerichte ondersteuning en zorg	8
I-2 Wonen en het vieren van het leven.....	10
I-3 Passende veilige ondersteuning en zorg	12
I-4 Leren en ontwikkelen	15
I-5 Leiderschap, governance en management.....	17
I-6 Personeelssamenstelling	19
I-7 Gebruik van hulpbronnen, omgeving en context	23
I-8 Gebruik van informatie	25
Deel I B - Kwalitatieve verantwoording Park Zuiderhout kwaliteitsbudget 2021	29
Deel II - Jaarverantwoording 2021	37
Jaarverslag 2021 van de cliëntenraad	38
Jaarverslag 2021 van de ondernemingsraad.....	40
Jaarverslag 2021 van de Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad.....	43
Verslag 2021 van de raad van toezicht.....	45
Bijlagen	51
Bijlage I: Kerngegevens bewonerssamenstelling.....	52
Bijlage II: Kerngegevens personeelssamenstelling	54
Bijlage III Organogram.....	55



Inleiding

Het afgelopen jaar heeft de coronapandemie de bewoners en de medewerkers van Park Zuiderhout in de greep gehad. Een jaar waar we ondanks de hoop en verlichting die de vaccins gaven, toch weer zorgde voor maatregelen die het vieren van het leven en het werk moeilijk maakte.

Toch zijn we gedurende deze periode dichtbij onze kernwaarden gebleven en hebben we binnen Park Zuiderhout op de momenten dat het kon de teugels laten vieren en op de momenten dat het moest een balans gevonden tussen veiligheid en vrijheid.

1 VERTROUWEN IN DE TOEKOMST A. Afspraken komen we na B. Servicegericht naar bewoner C. Handelingsruimte geven aan de medewerker 	3 VERANTWOORDELIJK IN DE BASIS A. Verantwoordelijkheid zo dicht mogelijk bij bewoner B. Aanspreekbaar op gemaakte keuzes C. Verantwoordelijkheid over functie en organisatie heen 
2 VERBINDING MET DE MEDEWERKERS, BEWONERS EN REGIO A. Nieuwsgierig en oprecht B. Koppelen van kennis en samen werken voor kwaliteit van leven C. Klimaat van optimaal functionerende medewerkers 	4 VEERKRACHT DOOR KEUZES EN FOCUS A. Aanpassen aan onvoorziene omstandigheden B. Creatieve oplossingen en flexibel in opstelling C. Continue verandering met positieve basishouding 

Ik ben dan ook uitermate trots op alle medewerkers, vrijwilligers en samenwerkingspartners dat zij in deze moeilijke tijden onze kernwaarden hoog in het vaandel hebben gehouden. En dat bewoners, mantelzorgers en familie ieder op de eigen manier zorgde voor verlichting die nodig was in soms zeer moeilijke omstandigheden. Het begrip, de medewerking en de compassie in deze tijden van crisis zijn bewonderingswaardig. Dit kenmerkt wat mij betreft de reden waarom we werken aan en voor een prachtig Park Zuiderhout.

Ondanks de pandemie ben ik zeer tevreden met de behaalde resultaten in 2021. Natuurlijk waren de plannen ambitieuzer en hebben we mede door de aandacht die ging naar de pandemie niet alle plannen tot uitvoering weten te brengen. Er zijn gelukkig wel een flink aantal ontwikkelingen in gang gezet, die zorgen voor een gezonde en mooie organisatie. Zodat we hier het aankomende jaar verder kunnen bouwen aan de basis van een toekomstgerichte organisatie. Een organisatie die zorgt voor de bewoners wanneer het nodig is en de ruimte geeft om het leven te vieren vanuit positieve gezondheid.

Park Zuiderhout is een organisatie die in staat is om in het huidige zorglandschap de kleinschaligheid te behouden. Dit is voor ons een belangrijke voorwaarde, omdat we graag langs korte lijnen werken, omdat de bewoners en medewerkers voor ons bekenden zijn en we op basis van wederkerigheid samen willen werken en leven.

Ik geloof dan ook in een Park Zuiderhout, waar we in staat zijn om de medewerkers samen met de bewoners het **vertrouwen** te geven dat zij samen de juiste keuzes maken op het gebied van gezondheid en welbevinden. Waar het normaal is dat je **verantwoordelijkheid** neemt en ongeacht je functie of rol in gesprek kan gaan zonder overbodige bureaucratie en hiërarchie. Waar we ons er bewust van zijn dat kleinschaligheid betekent dat we moeten samenwerken. Om zodoende met samenwerkingspartners in **verbinding in de regio** het beste te doen voor de bewoners



van Zuiderhout en de regio. Waar we door **veerkracht** laten zien dat we ons niet uit het veld laten slaan en dat de gezelligheid en de prachtige omgeving een basisvoorwaarde zijn voor een prettig leven.

Natuurlijk zijn we nog volop in ontwikkeling en hebben we ook de aankomende jaren veel te doen om deze beloftes waar te maken. Wel zijn in 2021 belangrijke stappen gezet om invulling te geven aan de missie van Zuiderhout. Samen met alle betrokkenen geloof ik in de kracht en potentie van Park Zuiderhout. Een plek waar je het leven en het werk kunt vieren!

Camiel Hoek
directeur-bestuurder
maart 2022



Samenvatting

Hoofdlĳn resultaten

Ondersteuning en Zorg

- I. Meer aandacht en inzet voor positieve gezondheid bewoners
- II. PREZO gouden keurmerk
- III. Cliënttevredenheid: 8
- IV. Triage en samenwerking behandeling en artsen
- V. Uitgebreid aandacht voor geest, muziek, kunst en cultuur.

Wonen en Services

- I. Behaalde Milieuthermometer Zilver certificaat
- II. Verduurzaming gebouwen en installaties in gang gezet
- III. Samenwerking ToogoodtoGo.
- IV. Beoordeling voeding en schoonmaak

Staf

- I. Meer opleidingsplaatsen
- II. Meer instroom en doorstroom personeel
- III. Administratie is in control
- IV. Financiële ratio's op orde
- V. Meerjareninvesteringsplan vastgesteld
- VI. Betrokkenheid medewerkerstevredenheid >70%

Kerncijfers

Medewerkers



Aantal medewerkers in loondienst



Aantal FTE in loondienst



Aantal vrijwilligers

Cliënten



Intramuraal op basis van zzp/zorgprofiel



Volledig Pakket Thuis



Modulair Pakket Thuis



Wijkverpleging

Huurders



Sociale huur



Vrije sector



Religieuze Missiehuis

Financiën

Omzet € 17.371.117

Kosten € 16.470.177

Resultaat € 900.940

Samenwerkingspartners





Leeswijzer

Dit kwaliteitsverslag 2021 van en voor Park Zuiderhout is ontstaan vanuit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg dat als kwaliteitsstandaard is opgenomen in het wettelijke Register van Zorginstituut Nederland.

Het verslag bestaat uit twee onderdelen. Deel I A is een beschrijvend overzicht van de resultaten op de plannen en acties rondom de acht thema's, zoals geformuleerd in het Kwaliteitsbeeld Park Zuiderhout 2021-2022 en geactualiseerd in het Kwaliteitsbeeld Park Zuiderhout 2022. In deel I B staat de kwalitatieve verantwoording van Park Zuiderhout over het kwaliteitsbudget voor geheel 2021.

Het kwaliteitsbeeld en kwaliteitsverslag zijn in onze optiek onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Per thema hebben wij inzichtelijk gemaakt of en hoe wij voldoen aan de genoemde aanbevelingen. De thema's en acties zoals geformuleerd in de verbeterparagraaf van het kwaliteitsbeeld, zijn ook onderdeel van de jaarplannen 2022 van de diensten en afdelingen.

In deel II van het kwaliteitsverslag is de jaarverantwoording van de medezeggenschapsraden en van de raad van toezicht opgenomen.

De kengetallen van Park Zuiderhout met betrekking tot de bewonerssamenstelling zijn aangepast op de peildatum 31 december 2021 en opgenomen in de bijlagen van het verslag. Met dit kwaliteitsverslag geven wij zowel intern als extern kwaliteitsinformatie over het verslagjaar 2021.

Het kwaliteitsverslag is per 1 juni 2022 eveneens terug te vinden op de website van Park Zuiderhout



Deel I A - Resultaten leren en ontwikkelen 2021



I-1 Persoonsgerichte ondersteuning en zorg

Persoonsgerichte ondersteuning en zorg, vaak onder grote druk en met gebruik van beschermingsmiddelen: zo ziet het werken met corona eruit. En ook dan blijven de vier onderscheiden deelthema's in het kwaliteitskader (compassie, uniek zijn, autonomie en zorgdoelen) richtinggevend. De visie en kernwaarden van Park Zuiderhout sluiten hier naadloos bij aan.

Hoe Park Zuiderhout het gehele thema binnen de organisatie heeft uitgewerkt hebben we beschreven in paragraaf 3.1 van het Kwaliteitsbeeld 2022 van Park Zuiderhout.

In dit hoofdstuk geven we inzicht in de belangrijkste resultaten en ontwikkelingen in 2021.

Na de estafette begin 2021, waarin medewerkers met elkaar in gesprek gingen over hun eigen positieve gezondheid, hebben we een aantal projecten voorbereid. Voor het team Zorg aan Huis hebben we subsidie gekregen waardoor de contact-verzorgenden met cliënten gesprekken kunnen gaan voeren aan de hand van het spinnenweb van **Positieve Gezondheid**. Ook gaan we aan de slag met aanpassingen in het zorgdossier. Dit levert niet alleen een beter beeld op van het levensverhaal van de bewoner, maar het dossier wordt ook efficiënter en gemakkelijker om in te vullen.

Mooi resultaat is bovendien nu al dat de gespreksgroep voor mantelzorgers is opgebouwd rondom Positieve Gezondheid.

Medewerkers hebben zeker belangstelling voor het maandelijkse webinar om op de hoogte te blijven én om mee te praten!





In 2021 werd almaar duidelijk dat Park Zuiderhout te maken krijgt met een **veranderende doelgroep**. De zorg- en ondersteuningsvraag van bewoners is aan het veranderen. Zeker binnen de intramurale zorg wordt de zorg complexer en zien we steeds meer bewoners met dementie, ook buiten Munnikhof en de woongroepen. We passen onze ondersteuning en zorg hierop aan.

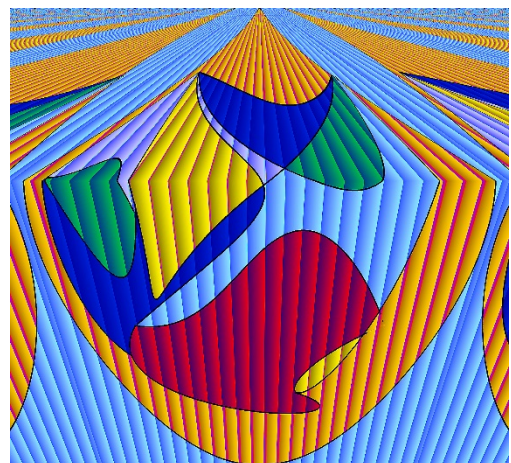
Zo zijn er op de afdelingen woonkamers ingericht voor bewoners die nabijheid nodig hebben, worden er steeds meer activiteiten-begeleiders en agogen ingezet op de afdelingen en ondersteunen we medewerkers van diverse functies met scholingen *Hoe om te gaan met dementie*. Deze ontwikkelingen lopen ook in 2022 door. Zo blijven we met onze ondersteuning, zorg en services goed aansluiten op de behoefte van bewoners.

Het coördineren van de ondersteuning en zorg rondom de bewoner is - samen met de toename in zorgzwaarte - steeds complexer geworden. Om dit in de toekomst ook goed uit te kunnen voeren, zijn passende begeleiding, scholing en nieuwe werkafspraken voor contactverzorgenden en verpleegkundigen nodig. En ook voor de rol van kwaliteitsverpleegkundige betekent dit een andere aanpak. We zijn met alle collega's die hiermee te maken hebben persoonlijk in gesprek. Ook hebben we verschillende informatiebijeenkomsten georganiseerd.

De eerste scholing voor **Contactverzorgende nieuwe stijl** is in december 2021 van start gegaan. In 2022 wordt dit verder uitgerold en geïmplementeerd.

Ook in 2021 hebben we ons goed staande gehouden in het leven en werken met **corona**. Dankzij de vaccinaties en het zorgvuldige werken van de collega's op de werkvloer hebben we maandenlang geen coronabesmetting onder bewoners gehad. Ook de boostercampagne was een succes. De intramurale bewoners hebben een boostervaccinatie ontvangen en daarnaast hebben nog eens 119 collega's een booster gekregen via Surplus.

We blijven waakzaam om de bewoners en onszelf te beschermen. Grote complimenten voor alle collega's - en dus ook de vrijwilligers! - voor al het werk onder deze moeilijke omstandigheden.





I-2 Wonen en het vieren van het leven

Hoe Park Zuiderhout omgaat met de deelthema's bij het vieren van het leven (zingeving, zinvolle dagbesteding, schoon en verzorgd lichaam plus verzorgde kleding, familieparticipatie en inzet vrijwilligers en wooncomfort) hebben we beschreven in paragraaf 3.2 van het Kwaliteitsbeeld 2022 van Park Zuiderhout. Vanuit onze visie is de nadruk op vieren van het leven en zingeving een bijzonder speerpunt van beleid. In de periode met corona hebben we doorlopend extra aandacht besteed aan het welzijn van de bewoners en cliënten. We willen hen extra steunen en ook het gemis aan contact en bezoek van hun naasten zo goed mogelijk opvangen.

Park Zuiderhout biedt met het project **AIR De Missie** een platform aan kunstenaars die de betekenis van zingeving en religie willen onderzoeken. De interactie met bewoners vormt daarbij een belangrijk onderdeel. De kunstprojecten zorgen voor verrassende ontmoetingen voor zowel kunstenaar als bewoner. Dat dit goed is gelukt, blijkt wel uit de ervaringen van het afgelopen jaar. Er is veel belangstelling vanuit kunstenaars en er ontstaan mooie contacten. De kunstenaars brengen echt hun wereld binnen onze muren. We kijken nu uit naar een expositie in het Stedelijk Museum Breda, van werk dat hier is gemaakt. AIR De Missie wordt financieel ondersteund door Kunstloc Brabant.



Op 26 juli 2021 hebben we de samenwerking met **SART (Samenwerkende Religieuzen Teteringen)** voor de komende drie jaar verlengd in de vorm van een nieuwe huurovereenkomst voor het Missiehuis.



In 2021 is voortvarend gewerkt aan de voorbereiding van de nodige grote **onderhoudsprojecten** die op de planning staan. In 2022 hebben we voor verschillende werken opdracht gegeven.

Het **inkoopbeleid** van Park Zuiderhout is aan vernieuwing toe. Op het gebied van duurzaam inkopen zijn in 2021 flink wat stappen gezet. Maar we kunnen nog veel winst behalen als we ook efficiënter inkopen, wat we nu voorbereiden.

Park Zuiderhout wil het **welzijn** anders organiseren met als een van de belangrijke doelen om het bewonersdossier, op basis van Positieve Gezondheid, te gebruiken om gestructureerd invulling te geven aan de dag van de bewoner. De medewerkers die hierbij betrokken zijn, werken nog in verschillende diensten. Zo is Zuiderhout Buiten nu gestationeerd onder Wonen en Services.

In 2021 is een begin gemaakt met de nieuwe indeling van het organisatieonderdeel Welzijn om alle medewerkers die hierbij betrokken zijn nog beter te kunnen laten samenwerken. Dit onder de vlag van de dienst Ondersteuning en Zorg.





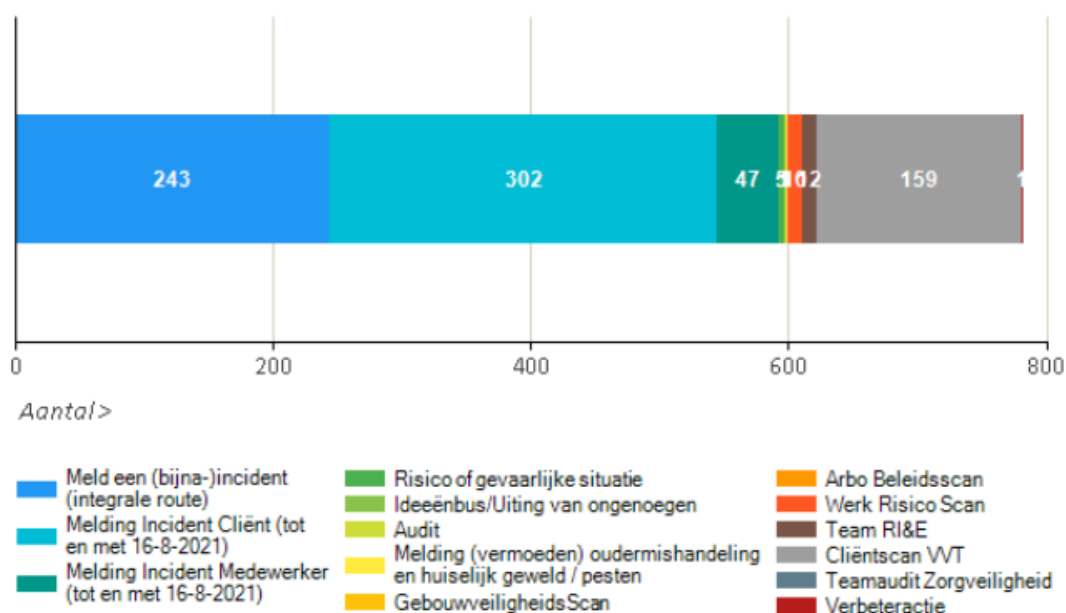
I-3 Passende veilige ondersteuning en zorg

Veiligheid stond ook in 2021 bovenaan. Corona vraagt om extra maatregelen bóven op de basisveiligheid. De thema's die het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg als basisveiligheid omschrijft (medicatieveiligheid, decubituspreventie, gemotiveerd gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen) zijn een belangrijk onderdeel van het continu leren en verbeteren binnen Park Zuiderhout. In paragraaf 3.3 van het Kwaliteitsbeeld 2022 van Park Zuiderhout werkten we dit al uit.

Binnen Park Zuiderhout wordt gebruikgemaakt van TriasWeb om de **Meldingen Incidenten Cliënt (MIC)** en **Meldingen Incidenten Medewerkers (MIM)** te registreren, evalueren en analyseren. Maandelijks bespreekt de kwaliteitsverpleegkundige van iedere afdeling en, voor dagbesteding, de activiteitenbegeleider, samen met de kwaliteitsfunctionaris inhoudelijk de MIC van hun afdeling. De MIM worden door de teammanagers en voor het extramurale team door de wijkverpleegkundige behandeld.

Daarnaast komt elk half jaar een commissie bijeen om in grote lijnen de meldingen te bespreken. Dit met als doel om binnen Park Zuiderhout tot verbeteringen te komen, als inbreng voor jaarplannen en voor het bepalen van thema's van toekomstige scholingen of trainingen.

Aantal meldingen per meldmodule op het meldplein





Uit de meldingen blijkt dat vooral **vallen en medicatie een aandachtspunt** zijn voor zorgmedewerkers. Op alle afdelingen (exclusief dagbesteding) komen relatief veel meldingen binnen over deze punten. Ook agressie is een punt van aandacht. Agressie wordt eerder gemeld als incident medewerker dan als incident cliënt. Veel van de meldingen zijn daarbij te herleiden tot een beperkt aantal bewoners.

De meeste valincidenten worden veroorzaakt door de fysieke en/of psychische conditie van de bewoners. Het is dan ook wenselijk dat medewerkers deze risicofactoren vroegtijdig kunnen inschatten, zodat zij tijdig passende maatregelen kunnen nemen. Daarnaast vraagt het thema medicatie aandacht. Met name het geconcentreerd werken en het aanspreken van medewerkers op hun verantwoordelijkheid. Ze moeten zich niet laten afleiden.

Aanbevelingen bij jaargegevens MIC en MIM

- Aanbevolen wordt om multidisciplinair de hoofdlijnen uit het jaarrapport 2021 en de meldingen te bespreken. De verbeterpunten zijn onderdeel van verbetertrajecten en scholingsthema's.
- Vooral de thema's vallen, medicatie en agressie zijn onderdeel van de jaarplannen.
- In 2020 zijn over de periode (januari – september) 155 meldingen meer gedaan dan over 2021. Mogelijk is er daadwerkelijk minder gemeld omdat er zich minder incidenten voordeden. Maar het is ook mogelijk dat de meldbereidheid of de randvoorwaarden om te melden veranderd zijn. Dit is een aandachtspunt voor de werkoverleggen van de teams. Vandaaruit kan het melden ook verder gestimuleerd worden.
- Er wordt over het algemeen ad hoc geanticipeerd op de (bijna-)incidenten. Door de oorzaken in beeld te brengen kunnen er gedegen multidisciplinaire verbetermaatregelen worden bepaald.



Ook voor de **RI&E** volgen we de methode van Triaspect. Door middel van een beleidsscan, gebouwscan en een op maat gemaakte team-RI&E voor elk team hebben we binnen Park Zuiderhout alle arbeidsrisico's in beeld gebracht. De teams kunnen zelf hun eigen prioriteiten stellen en met de risico's aan de slag gaan. In 2020 hebben de medewerkers 158 Werk Risico Scans ingevuld. In 2021 hebben we daarop vooral naar de hoofdlijnen gekeken, waarop in 2022 verdere invulling kan volgen.



Er zijn binnen Park Zuiderhout ruim 50 medewerkers opgeleid als **bedrijfshulpverlener**. Dit zijn voornamelijk medewerkers Ondersteuning en Zorg. In 2020 is er besloten om alle verpleegkundigen en verzorgenden op te leiden tot BHV'er. Dit betekent dat in ieder geval alle medewerkers O&Z vanaf werkniveau verzorgende-IG, met meer dan een drie-uren contract en onder de 55 jaar, een BHV-opleiding krijgen van Park Zuiderhout. De meeste medewerkers zijn op opleiding gegaan. Twintig medewerkers moeten de basisopleiding nog volgen. Ook de bestaande bedrijfshulpverleners zijn op herhalingscursus geweest bij het Veiligheidscentrum Oosterhout. Medewerkers konden zelf hun opleidingsdatum kiezen. Hiermee is de basiskennis weer opgefrist en up-to-date.. Waarneming ligt nu bij de projectmanager Wonen en Services. In 2022 gaan we gericht op zoek naar twee nieuwe ploegleiders. Er staan in 2022 drie opleidingsdagen gepland.

De BHV wordt zeer regelmatig onder de aandacht gebracht van de collega's. Op verzoek van een team werd specifieke uitleg gegeven en de projectmanager W&S heeft in een vergadering van de ondernemingsraad de organisatie van de BHV toegelicht. Ook is er elk jaar extra aandacht voor de Dag van de BHV.



I-4 Leren en ontwikkelen

Leren en ontwikkelen: we deden niet anders in de coronaperiode. De hectiek van het steeds weer schakelen binnen de nieuwe maatregelen leverde meer dan eens creatieve oplossingen op.

De thema's binnen het leren en ontwikkelen staan in paragraaf 3.4 van het Kwaliteitsbeeld 2022. Kwaliteitsbeeld en kwaliteitsverslag vormen een onlosmakelijk geheel en komen binnen het lerend netwerk ZorgLinck uitgebreid aan de orde. Nu we dit kwaliteitsverslag schrijven onderzoeken we welke onderwerpen in aanmerking komen voor een gezamenlijke aanpak.

Op 25 november hebben drie auditoren van Perspekt een uitgebreide audit uitgevoerd waarbij ze de kwaliteit van onze zorg, dienstverlening en organisatie hebben bekeken. Het was een leuke dag waarbij collega's van verschillende afdelingen en ook leden van de medezeggenschapsraden onze mooie organisatie hebben kunnen laten zien. Het eindgesprek met leden van het managementteam werd door veel mensen gevolgd via MS Teams.

Daarin bracht het auditteam ons heel goed nieuws: Park Zuiderhout wordt opnieuw voorgedragen voor het **PREZO gouden keurmerk Verpleging, Verzorging & Thuiszorg**. Een bewijs van de uitstekende zorg en dienstverlening in Park Zuiderhout.

Begin 2022 ontvingen we het registratiebesluit van Perspekt: Park Zuiderhout is weer gecertificeerd voor de komende drie jaar.



In september 2021 organiseerden we een **interne audit** om de bekendheid met de **Wet zorg en dwang** te onderzoeken. Dit leverde interessante informatie op, met de vraag naar scholing voorop. De aandachtspunten zijn opgenomen in het jaarplan Wzd 2022.



In 2021 hebben de managers vier **klachten** afgehandeld. Er staan nog twee klachten open.

De klachtenfunctionaris cliënten was eenmaal betrokken bij klachten van familie van een bewoner. De cliëntenvertrouwenspersoon voor de Wzd is niet benaderd.

De klachtenprocedure cliënten brengen we regelmatig onder de aandacht, onder andere met een vaste vermelding in het magazine Park Zicht. In maart 2021 verscheen er ook een interview met de klachtenfunctionaris en de cliëntenvertrouwenspersoon.

Bij de Regionale Klachtencommissie Zorginstellingen Midden en West Brabant zijn in 2021 geen klachten ingediend over Park Zuiderhout.

Ook in het licht van de Wmo en de Wzd zijn in 2021 geen klachten ingediend.

Bij de behandeling van klachten komt steeds weer het belang van open en duidelijke communicatie naar voren. Leren en ontwikkelen blijft het uitgangspunt. Zo heeft een familielid met wie we in 2020 meerdere klachten hebben afgehandeld, aangeboden om een rol te spelen in trainingen die Studieplaats Zuiderhout verzorgt voor medewerkers.



I-5 Leiderschap, governance en management

Ook in 2021, het tweede jaar met corona, besteedden de raad van bestuur en de raad van toezicht, ieder vanuit hun eigen verantwoordelijkheid, onverminderd extra aandacht aan de organisatie. Dit liep naadloos door bij de wisseling van de raad van bestuur in de tweede helft van het jaar. De raad van toezicht volgde de maatregelen op de voet en was extra alert op de ondersteuning van de raad van bestuur.

In het Kwaliteitsbeeld 2022 hebben wij in paragraaf 3.5 beschreven hoe leiderschap, governance en management zijn vormgegeven binnen Park Zuiderhout.

De **directeur-bestuurder** is zichtbaar in de organisatie en handelt volgens de principes van de Zorgbrede Governancecode. In 2021 was er een bestuurswissel. Anita Habets is per 30 augustus op eigen verzoek uit dienst gegaan. Per 1 september is Camiel Hoek als interim bestuurder aangetreden.

De directeur-bestuurder is **benaderbaar en aanspreekbaar** op het leiderschap van Park Zuiderhout, de resultaatgerichtheid, het verbindend samenwerken, de maatschappelijke bijdrage en het continu ontwikkelen van de organisatie. Hij heeft op gezette tijden overleg met alle verschillende groepen werknemers van de organisatie en heeft nadrukkelijk ook de gelegenheid voor spontane ontmoetingen met bewoners en medewerkers om de verbinding te houden.

De directeur-bestuurder is vertegenwoordiger in de verschillende regionale overleggen en faciliteert dat de expertise van Zuiderhout wordt ingezet voor de regio en de kennis uit de regio de organisatie verder inspireert.

Samen op weg - het strategisch beleidsplan 2021-2025

Het managementteam heeft de actielijnen uit dit beleidsplan uitgewerkt in verschillende projecten:

- Veranderende doelgroep
- Leefcirkels
- Upgrade draadloos netwerk
- Positieve Gezondheid
- Integrale en strategische personeelsplanning (IPP / SPP)
- Invulling Missiehuis en
- Vastgoed.

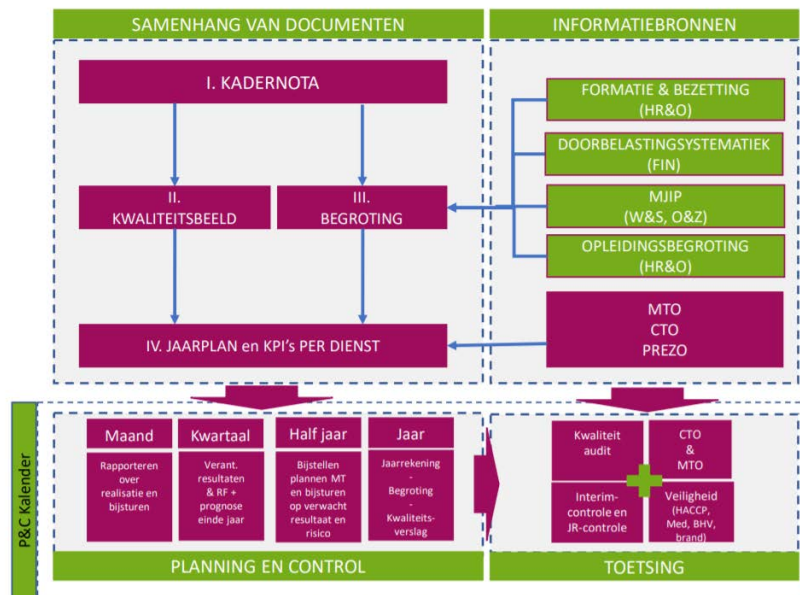
In de loop van het jaar waren er wat verschuivingen in de projectenkalender. Zo werd steeds duidelijker dat het project Leefcirkels te zeer afhankelijk is van een goed werkend netwerk, waarmee dit project uitgesteld is tot de voorzieningen toereikend zijn. Het project IPP / SPP is in oktober 2021 in de oorspronkelijke vorm stopgezet. De benoemde aandachtspunten worden nu uitgewerkt om eerst de basisroosters te regelen en de centrale roosteraars beter toe te rusten.



Nabijheid en betrokkenheid waren ook in 2021 extra belangrijk. Corona blijft ons allemaal bezighouden. Managementteam, middenkader en stafleden hebben doorlopend aandacht voor de collega's. Binnen de besprekingen in het regieteam, tweemaal per week, worden alle actualiteiten en aandachtspunten in huis op detailniveau doorgenomen en aangepakt. Daarbij is er het persoonlijk contact met de teams en de individuele medewerker. Naast de uitkeringen van de zorgbonus zijn er ook regelmatig extraatjes georganiseerd om iedereen steeds weer de waardering te laten blijken.

De **Zorgbrede Governancecode** is uitgewerkt in de statuten en reglementen, die leidend zijn in de werkprocessen van de organisatie. Park Zuiderhout durft meer een eigen pad te kiezen en zich te onderscheiden in het vieren van het leven.

In 2021 is de **opzet en samenhang van de belangrijkste documenten** herzien, waardoor het voor alle betrokkenen helder is op welke wijze de verschillende documenten en controlemechanismes met elkaar samenhangen. In 2022 wordt dit verder uitgewerkt naar een nieuwe opzet van stuurinformatie en een kalender. Onderstaand figuur geeft schematisch de samenhang weer.





I-6 Personeelssamenstelling

Park Zuiderhout blijft sterk overeind in deze bewogen periode. Dit is vooral te danken aan de enorme inzet van alle geweldig gemotiveerde en hardwerkende medewerkers en vrijwilligers.

In het Kwaliteitsbeeld 2022 hebben wij in paragraaf 3.6 uitgewerkt hoe Park Zuiderhout op alle afdelingen voldoet aan de normen voor de personeelssamenstelling.



Park Zuiderhout wil zich onderscheidend en ook concurrerend opstellen op de **arbeidsmarkt** die almaar krappere wordt. De afdeling HR&O heeft hiervoor in 2021 opnieuw online wervingsacties ingezet. Met een recruiter in eigen dienst heeft de werving en selectie alle aandacht.

Instroom	56
Doorstroom	30
Uitstroom	67

Ook de doorontwikkeling van Studieplaats en het uitbreiden van opleidingsplaatsen dragen bij aan de werving en selectie en aan het behoud van eigen medewerkers.

Aandacht voor en het behoud van de eigen medewerkers:

in het najaar van 2021 organiseerden we het medewerkertevredenheidsonderzoek. Ruim 70% van de medewerkers heeft hieraan meegedaan. De uitkomsten laten zien wat de positieve kanten zijn van Park Zuiderhout. En waar nog kansen liggen. Voor Park Zuiderhout als werkgever, en óók samen in de teams.

In het eerste kwartaal van 2022 bespreken de teams samen met hun leidinggevende en een coach de resultaten.





Park Zuiderhout werkt samen met twee **vertrouwenspersonen** voor **medewerkers**, een man en een vrouw. Zij hebben laten weten dat er in 2021 geen beroep op hen is gedaan.



Vier je werk, bij Park Zuiderhout.
www.parkzuiderhout.nl

Het ziekteverzuim

Opnieuw hebben we geen gemakkelijk jaar achter de rug. Corona is het gehele jaar nog duidelijk voelbaar geweest binnen Park Zuiderhout. Hoewel we in 2021, gelukkig, vrijwel geen besmettingen onder bewoners hebben gehad, was dit voor onze medewerkers helaas anders. We hebben veel collega's die besmet zijn geraakt in het afgelopen jaar, soms zelfs meerdere malen en we hebben te maken met collega's die langdurig herstellende zijn van een coronabesmetting. Ondanks al deze besmettingen, vallen de cijfers beter uit dan de cijfers uit 2020 (gemiddeld verzuimpercentage van 10,29%).

Het gemiddelde verzuimpercentage over 2021 is 7,93%. Ons gemiddelde verzuimcijfer is wel lager dan dat van de regio (8,35%) en de branche (8,46%). Ook onze meldingsfrequentie is gedaald ten opzichte van 2020, maar ligt nog steeds hoger dan de meldingsfrequentie van de branche.

VERZUIMCIJFERS	Park Zuiderhout	Regio	Branche
Kortdurend verzuim	1,03%	1,00%	1,00%
Middellang verzuim	1,41%	1,61%	1,65%
Langdurend verzuim eerste ziektejaar	3,42%	3,71%	3,84%
Verzuim tweede ziektejaar	2,07%	2,03%	1,97%
Verzuimpercentage totaal	7,93%	8,35%	8,46%
Gemiddelde verzuimduur in dagen	29	34,3	32,8
Meldingsfrequentie	1,17	1,02	1,04



Studieplaats Zuiderhout geeft het opleidingsprogramma van de organisatie vorm. In de periode met corona waren groepsbijeenkomsten vaak niet mogelijk. Toch heeft de studieplaats niet stilgezeten in 2021.

Een greep uit de resultaten:

Onderwerp	Doelgroep en resultaat
BHV	Aantal van 22 naar 47
Dementie	Start eerste training voor zorgteams
Wzd	Een online sessie voor zorgteams
HACCP	Alle woonondersteuners
Triage	Alle verpleegkundigen
PDL	Acht medewerkers Ondersteuning en Zorg
Ergocoaches opleiden	Elf personen: O&Z en W&S
Kwaliteitsverpleegkundigen	Drie kwaliteitsverpleegkundigen afgerond en een kwaliteitsverpleegkundige gestart
Helpende	Helpende is weer een functie waarvoor via BBL opgeleid wordt binnen Park Zuiderhout. Dit draagt bij aan het stimuleren van ontwikkelmogelijkheden voor alle medewerkers van Park Zuiderhout.
Helpende plus	Zes helpenden opgeleid tot helpende plus
Zorgassistenten en horecatoppers	Elf zorgassistenten via Nationale Zorgklas opgeleid met mbo-deelcertificaten
Omgaan met agressie	Weekendhulpen
Toetsing voorbehouden en risicovolle handelingen	Alle verzorgenden en verpleegkundigen. Nieuw skillslab in gebruik genomen.
Tweemaal scholing incidentele handelingen	Twee zorgteams
Examinatorentoetsing	Tien medewerkers
E-learning	Inhoudelijk thema's worden aangeboden aan alle verzorgenden en verpleegkundigen
Slikscholing	Online sessies
BBL	22 verzorgenden en verpleegkundigen, acht geslaagd
BOL	Zestien stagiairs
Mantelzorg en participatie	Alle vrijwilligers en woonondersteuners
Zwachtelen	Team De Haenen
Variatie in stageplaatsen	Stagiair HR&O, stagiair bewegagogie, stagiair Gezondheidstechnologie
Verpleegkundig Specialist en HBO-V	Een verpleegkundig specialist in opleiding Een verpleegkundige gestart met hbo-v.



Vanaf maart 2020, het begin van de periode met corona, is het **Regieteam Infectiepreventie** van Park Zuiderhout actief. Dit team van managementteamleden, teammanagers, behandelverantwoordelijken en sleutelfunctionarissen bewaakt de situatie rondom corona, bepaalt het beleid en zet acties uit voor bewoners en medewerkers. Het regieteam kwam in perioden van uitbraak soms twee keer per dag bijeen en in rustigere perioden minimaal twee keer per week. Het team is, ook nu nog, dagelijks telefonisch bereikbaar en is zo een vraagbaak voor bewoners, familie en medewerkers.

De afspraken die het regieteam maakt worden onder andere gecommuniceerd via nieuwsbrieven. HR&O verzorgt de (twee)wekelijkse nieuwsbrieven *Update coronavirus*. Medewerkers en vrijwilligers blijven hiermee per mail precies op de hoogte van alle afspraken en maatregelen.

Ook zijn er steeds nieuwsbrieven voor bewoners en contactpersonen.

De periode met corona heeft vaak aanpassing gevraagd binnen de zorg- en logistieke processen binnen Park Zuiderhout. Zeker in tijden van een uitbraak moesten bijvoorbeeld activiteiten worden aangepast en kleinschalig worden georganiseerd.

Er zijn drie vaccinatierondes georganiseerd voor bewoners en intramurale huurders. In de nieuwsbrieven voor medewerkers is steeds opgeroepen tot vaccinatie. Hieraan hebben velen gehoor gegeven. Ook werd dit jaar het belang van de grieprik extra onder de aandacht gebracht.

De facilitaire ondersteuning voor voldoende adequate beschermingsmiddelen was in goede handen bij de afdeling Wonen en Services.

Met de medezeggenschapsraden en de raad van toezicht was er intensief contact over alle stappen en maatregelen.

Corona heeft veel gevraagd van iedereen, deed doorlopend een beroep op ieders doorzettingsvermogen en creativiteit en heeft ook gezorgd voor een versteviging van de onderlinge samenwerking.



I-7 Gebruik van hulpbronnen, omgeving en context

De benodigde hulpbronnen om de best mogelijke resultaten te behalen worden effectief en efficiënt ingezet en zijn dienend aan het primaire proces. Het vastgoed, de services en faciliteiten op Park Zuiderhout dragen bij aan goede en verantwoorde ondersteuning en zorg en nodigen uit tot het vieren van het leven.

In het Kwaliteitsbeeld 2022 hebben wij in paragraaf 3.7 uitgewerkt hoe Park Zuiderhout voldoet aan de normen voor het gebruik van hulpbronnen.

Park Zuiderhout neemt haar maatschappelijke verantwoordelijkheid door actief te werken aan een duurzamere bedrijfsvoering en milieubewustzijn. Samen met vijf andere zorginstellingen in Breda ondertekenden we in 2015 de Green Deal Zorginstellingen. Hiermee dragen we onze duurzame ambitie uit. Park Zuiderhout is goed op weg. Dit werd ook bevestigd middels een hercertificering voor het **zilveren niveau van de Milieuthermometer** eind 2021.

Een deel van het plan voor duurzame energievoorziening Park Zuiderhout is inmiddels uitgevoerd. Daarnaast hebben we al verschillende maatregelen genomen in het kader van de Green Deal. We werken volgens de CO₂-routekaart teneinde onze CO₂-uitstoot te verkleinen. We kopen steeds meer duurzaam in en investeren in een duurzaam gebouwbeheer. Dit betekent dat we op natuurlijke momenten kiezen voor het verduurzamen van onze installaties zoals de verlichting, verwarming en warmwatervoorziening.



Park Zuiderhout is onderdeel van een regionaal samenwerkingsverband voor VVT-instellingen en onderschrijft de regiovisie.

De drie belangrijkste speerpunten binnen deze visie zijn:

- We zetten in op preventie van zorg.
- We slechten de schotten tussen domeinen en cure en care.
- We leveren Wlz-zorg in principe thuis.

Om dit kracht bij te zetten hebben de zorgaanbieders in de regio besloten om de differentiatieruimte in te zetten voor de regiovisie, dit is € 2,5 mln. voor de regio. Op deze manier wordt zorginnovatie (deels) aangejaagd via de regionale samenwerking.



Samenwerking en relaties



Onderstaand worden de belangrijkste samenwerkingspartijen en relaties opgesomd:

- I. **Clënten: de belangrijkste partij**
De organisatie sluit een zorgleveringsovereenkomst af met elke individuele cliënt of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger.
- II. **Stichting Vrienden van Zuiderhout**
- III. **ZorgLinck,**
het samenwerkingsverband van drie compacte organisaties in de subregio. Park Zuiderhout en Raffy-Leystroom onderzoeken de mogelijkheden tot verdere samenwerking, zonder intentie tot fusie. Met het oog op de fusie van Ruitersbos en Thebe per 1 januari 2022 zijn Park Zuiderhout en Raffy-Leystroom nu in overleg met Sint Elisabeth Roosendaal voor het vormgeven van het lerend netwerk.
- IV. **De welzijnsorganisaties in Teteringen**
De verschillende welzijnsorganisaties in de subregio werken samen binnen het GWI-overleg Teteringen. GWI staat voor Geschikt Wonen voor Iedereen.
- V. **Gemeente Breda**
- VI. **Gemeente Oosterhout**
- VII. **Zorgkantoor - CZ**
- VIII. **Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd**
- IX. **Nederlandse Arbeidsinspectie**
- X. **Overige samenwerkings- en zorgketenpartners – deze lijst is niet uitputtend**
Er was in 2021 regelmatig overleg binnen de volgende samenwerkingsverbanden
 - Samenwerkende Religieuzen Teteringen: samenwerkingsovereenkomst en huur-overeenkomst
 - Regionaal samenwerkingsverband voor VVT-instellingen
 - Transitietafel VVT West-Brabant
 - Deelnemer aan de realisatiesessies van de Transmurale Zorg Breda en omstreken
 - Project medische behandeldienst
 - De huisartsen, apothekers, fysiotherapeuten en het Amphia Ziekenhuis;
 - Kinderdagverblijf Partou: huurovereenkomst;
 - Regionaal Elektronisch Netwerk West Brabant: convenant;
 - Zorgnetwerken dementie respectievelijk palliatieve zorg: overeenkomst.



I-8 Gebruik van informatie

Minimaal één keer per jaar organiseren we een cliënttevredenheidsonderzoek. De informatie is onderdeel van het kwaliteitsverslag en wordt gepubliceerd op onze website. In het kader van onderlinge landelijke vergelijkbaarheid levert Park Zuiderhout jaarlijks de totaalscore aan op basis van de zes vragen van ZorgkaartNederland. Deze score halen we op via het eigen tevredenheidsonderzoek.

In het Kwaliteitsbeeld 2022 hebben wij in paragraaf 3.8 uitgewerkt hoe Park Zuiderhout voldoet aan de normen voor het gebruik van informatie.

In het derde kwartaal 2021 is een **cliënttevredenheidsonderzoek** uitgevoerd onder de bewoners/cliënten (dan wel hun contactpersonen) die ondersteuning en zorg ontvangen van Park Zuiderhout. Het onderzoek is ontwikkeld samen met Miles Research.

We hebben op twee verschillende wijzen uitgevraagd: via een onderzoek onder intramurale bewoners (CTO) en de PREM voor extramurale cliënten. De individuele vragenlijsten die door bewoners expliciet niet anoniem zijn ingevuld, zijn doorgestuurd naar de teammanager en de contactverzorger.

De tips en/of aandachtspunten die op deze individuele vragenlijsten door de bewoner (of diens vertegenwoordiger) beschreven zijn, zijn door de teammanager individueel besproken met de bewoners en/of diens vertegenwoordiger.

Uit de algemene uitkomsten zijn vervolgens tips en tops gedestilleerd, voor de zorg, de ondersteunende diensten en voor de PREM. Deze informatie leverde een aantal verbeterkansen op die we concreet hebben uitgewerkt en hebben voorzien van een evaluatiedatum.

Verbeterkansen Ondersteuning en Zorg:

1. ZZP'ers hebben onvoldoende kennis en deskundigheid (ken de cliënt).
2. Communicatie, bereikbaarheid/beschikbaarheid en informatie vanuit contactverzorgende naar cliënt/bewoner.
3. De zorg sluit aan bij wat ik belangrijk vind.

Verbeterkansen ondersteunende diensten:

1. Informatie uit het magazine Park Zicht geeft geen inspiratie en energie.
2. Ontvangst en informatie van relatiebeheerder.
3. Aanbod van activiteiten waar de cliënt/bewoner zich goed bij voelt

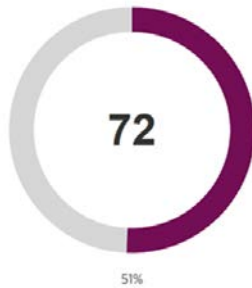
Verbeterkansen thuiszorg:

1. Cliënten ontvangen de zorg binnen het vooraf afgesproken tijdpad.
2. Cliënten ontvangen zorg vanuit het vaste team, waarbij zoveel als kan, rekening wordt gehouden met bekende gezichten.
3. Het zorgdossier is opgesteld aan de hand van de wensen en behoeften van de cliënt.



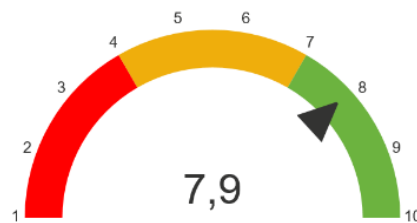
Resultaten CTO

Responspercentage



Aantal uitgenodigd
N=142

Waardering algemeen

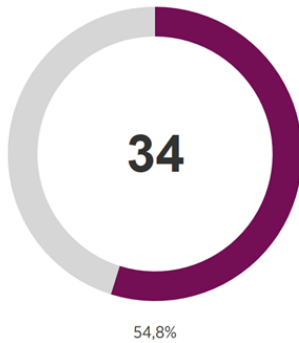


Net Promotor Score



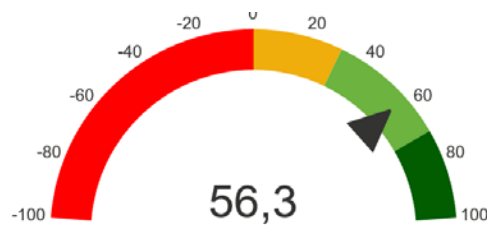
Resultaten PREM

Responspercentage



Uitgenodigd:
N=62

Net Promotor Score



De resultaten op de zes verplichte vragen hebben we doorgeleid naar ZorgkaartNederland.

ZorgkaartNederland

Stand per 09-11-2021

Gemiddeld cijfer

8.1



Geverifieerde waarderingen

88



Waarderingen totaal

99





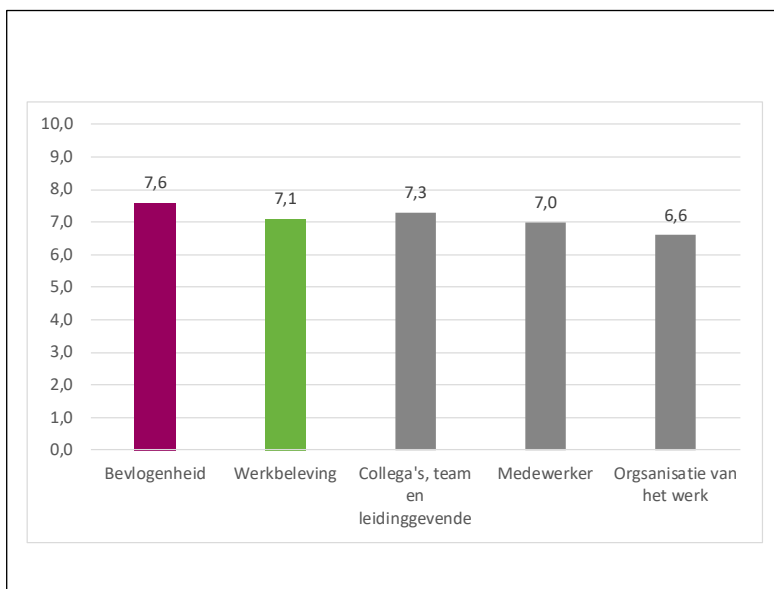
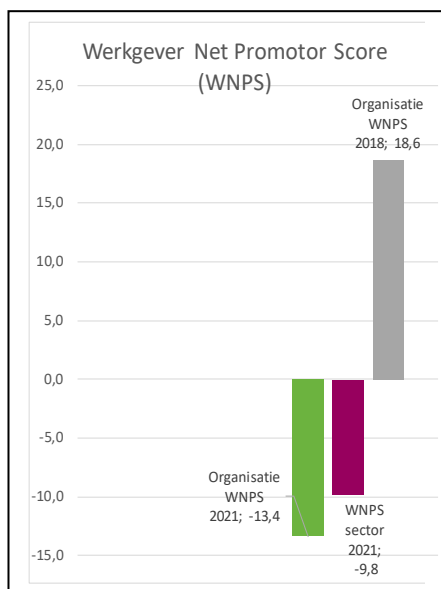
In het vierde kwartaal 2021 hebben we een **medewerkerstevredenheidsonderzoek** uitgevoerd. De methode die daarvoor is gebruikt, is *Kijk Op Mijn Medewerkers* van ActiZ, ontwikkeld in samenwerking met Deloitte.

De respons was hoog: meer dan 70% van de medewerkers heeft meegedaan aan het medewerkerstevredenheidsonderzoek. Dat maakt dat de resultaten een representatieve weergave zijn van de beleving van het werken op Park Zuiderhout.

Naast de thema's bevlogenheid, mogelijkheid tot veranderen en werkbeleving, was er in 2021 een verdieping op de onderwerpen 'collega's, team en leidinggevende', 'medewerker' en 'organisatie van het werk'.

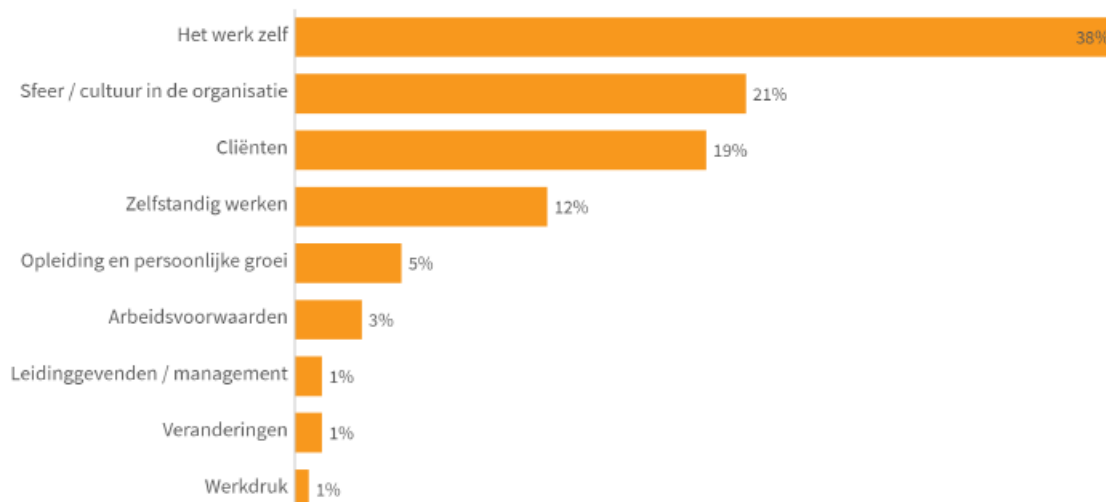
Het algemene beeld laat zien dat het werkplezier ten opzichte van de laatste meting in 2018 minder is geworden. Dat past ook bij de omstandigheden van de afgelopen periode.

Uit de algemene rapportages worden gezamenlijk in 2022 een aantal verbeterpunten gedestilleerd die in een plaats krijgen in de jaarplannen en teamontwikkeling, op de diverse niveaus in de organisaties.

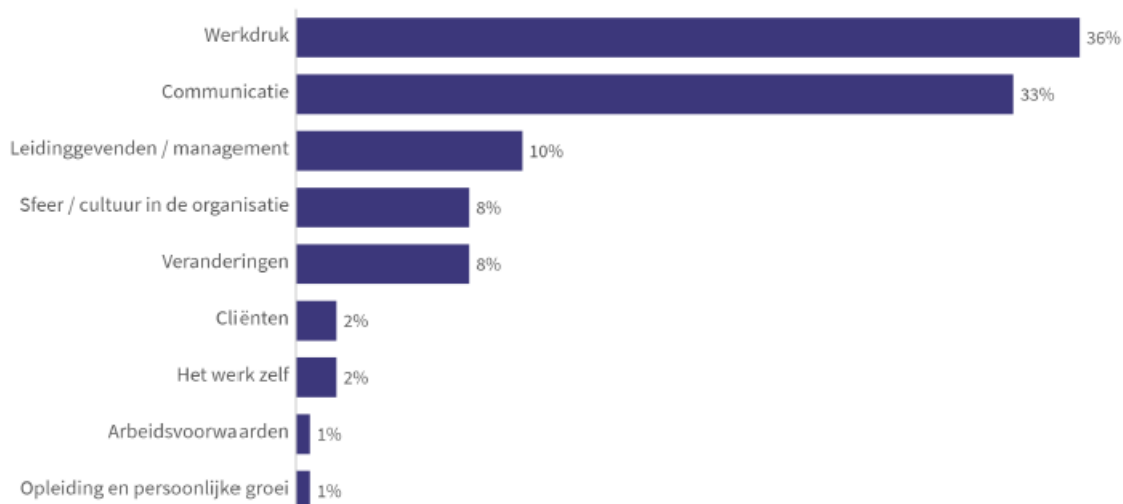




Wat is de meest aantrekkelijke kant van het werk bij uw organisatie?



Wat is het belangrijkste verbeterpunt binnen uw organisatie?





Deel I B - Kwalitatieve verantwoording Park Zuiderhout kwaliteitsbudget 2021



Kwalitatieve verantwoording Park Zuiderhout kwaliteitsbudget 2021

Primaire doel van het kwaliteitsbudget is meer handen aan het bed. In coronatijd is het ondanks een hoger ziekteverzuim en druk op de roosters toch gelukt om meer uren in te zetten. Mede door de inzet van ruim 2,5 fte meer leerlingen en inhuur van zzp'ers voor langere perioden, hebben we zowel de kwalitatieve als kwantitatieve inzet op peil kunnen houden ook in deze uitdagende tijd.

De complexe methodiek voor berekening en monitoring van de kwaliteitsmiddelen vroeg ook in 2021 om tussentijdse monitoring en bijsturing. De in de plannen beoogde extra formatie was bewust ruim ingezet. Om een te grote overbesteding van de kwaliteitsmiddelen, die we in de volgende jaren niet zouden kunnen bestendigen, te voorkomen hebben we enkele uitbreidingen in de vaste formatie die in de plannen waren opgenomen, niet doorgevoerd. De som van de ingezette uren in 2021, bestaande uit zowel vaste als tijdelijke formatie, resulteert in een overbesteding van het budget. Een overbesteding die mede nodig was om kwalitatief en kwantitatief de coronacrisis het hoofd te bieden.

Onderstaand hebben we de hoofdlijn per onderwerp van het kwaliteitsbeeld en de daarbij behorende realisatie van de plannen weergegeven.

Actielijn 1: Persoonsgerichte ondersteuning en zorg

A1.1 (Triage-)verpleegkundige

Thema:	Co- en multimorbiditeit bij bewoners vragen om een verpleegkundige die de regie kan voeren in complexe zorgsituaties en door middel van een goede triage de kwaliteit en veiligheid bewaakt. Met het beëindigen van het behandelcontract met Thebe komt ook de verpleegkundige triage vanuit het Verpleegkundig Mobiel Team van Thebe te vervallen per 1 januari 2021. Ons eigen verpleegkundig team neemt een groot deel van de verpleegkundige triage voor haar rekening. Voor triage in de avond en nacht gaan we waar nodig nieuwe samenwerkingen aan.
Doel:	In 2021 is er meer verpleegkundige formatie beschikbaar voor de complexere zorgvragen en om een triagerol te vervullen naar de collega's.
Extra inzet:	In 2021 een uitbreiding van de formatie met 0,8 fte triageverpleegkundige niveau 4.

Realisatie in 2021

Er is vanaf 1 januari 2021 24/7 verpleegkundige triage beschikbaar van Park Zuiderhout. Met een uitbreiding van niveau 4 is dit gerealiseerd. Doordat triage nu in eigen hand is, zijn de lijnen korter en is de kwaliteit van de triage hoger. De triagisten worden eerder betrokken en kennen de bewoners beter.



A1.2 Psycholoog en gespecialiseerd verzorgende psychogeriatric (gvp)

- Aanleiding:** De complexiteit van de zorgvragen neemt toe. Waar op de woongroepen en op Munnikhof psychogeriatricische zorg een vanzelfsprekend onderdeel is van de dagelijkse ondersteuning en zorg, zien we binnen de andere zorgteams dat deze zorg verder versterkt kan worden. Daarbij is er een toename van zorgvragen die te maken hebben met psychische problemen. Om een adequaat antwoord te kunnen bieden in de begeleiding van deze zorgvragers willen we vaker een beroep doen op de psycholoog. Zowel in de directe behandeling als in de ondersteuning van de teams.
- Doel:** Ook buiten de PG-afdelingen is voldoende kennis en menskracht beschikbaar om goede psychogeriatricische zorg te leveren. De psycholoog ondersteunt de teams, bewoners en familie bij het omgaan met psychische problemen.
- Extra inzet:** In 2020 is de formatie met inzet van de psycholoog met 0,5 fte uitgebreid. Naast scholing en coaching van de huidige medewerkers breiden we de formatie uit met 2 fte gvp-verzorgenden. We verwachten deze formatie vrij te kunnen maken door intern op te leiden en nieuwe instroom te creëren middels het Switchz-traject.

Realisatie in 2021

Park Zuiderhout heeft een tweede psycholoog in dienst per 1 mei voor 16 uur per week. In september 2021 is haar ureninzet verhoogd naar 24 uur per week.

Park Zuiderhout maakt succesvol gebruik van het Switchz-traject. Echter mede door uitstroom is de netto formatie niveau 3 collega's niet gestegen. Wel hebben we meer langdurige afspraken kunnen maken met zzp'ers op dit niveau. Ook is het aantal leerlingen toegenomen. Dit gaf met name de huidige gvp-verzorgenden de ruimte actief met scholing en coaching van collega's aan de slag te gaan. Zo is er door hen een dementiescholing ontwikkeld die op de afdelingen is gegeven.

A1.3 Palliatieve zorg en advance care planning

- Thema:** Park Zuiderhout wil uitblinken in het ondersteunen van haar bewoners en cliënten in de laatste levensfase. Bij kwetsbare ouderen staat het spreken over waarden en persoonlijke levensdoelen centraal, want van hieruit geeft de oudere richting aan passende toekomstige ondersteuning, zorg en behandeling. Gesprekken over passende zorg, zingeving, spiritualiteit en behandeling in de huidige situatie kunnen leiden tot gesprekken over persoonsgerichte palliatieve verzorging en behandeling in de toekomst, ofwel advance care planning. Het komen tot goede palliatieve zorg en advance care planning is een proces. Een belangrijk deel van dit proces zit in de (informele) gesprekken waarin de zorgverleners achterhalen wat



- belangrijk is voor iemand, welke zorgen er bestaan en voor welke opgaven de bewoner kan komen te staan.
- Doel: In 2021 herzien we de werkwijze *Zorg rondom levenseinde*. Met als resultaat dat we met alle bewoners het proces doorlopen en de wensen rondom palliatieve zorg en advance care planning vastleggen en uitvoeren.
- Extra inzet: In 2021 een uitbreiding van de formatie geestelijke verzorging met 0,3 fte.

Realisatie in 2021

Per 1 februari 2021 is er een derde geestelijk verzorger aangesteld. Dit heeft onder andere geleid tot een nieuwe beleidsvisie Levenseindezorg, waaraan op dit moment uitvoering wordt gegeven. Er is meer tijd voor individuele gesprekken / begeleiding van bewoners.

A1.4 Positieve Gezondheid

- Aanleiding: Omdat wij meer dan kwalitatief goede ondersteuning en zorg willen leveren, zien wij in Positieve Gezondheid de volgende stap om vanuit OER (Ondersteuning Eigen Regievoering) in een breder perspectief naar gezondheid en eigen regie te kijken. Wij zijn ervan overtuigd dat dit een proces van co-creatie moet zijn met bewoner, bezoeker, mantelzorger, vrijwilliger en professional, waarbij ook de grenzen tussen formele en informele zorg zijn uitgewerkt. Hierbij leggen we de mogelijkheden, wensen, behoeftes aan de hand van de zes dimensies van Positieve Gezondheid vast in het zorgplan.

Om ook daadwerkelijk in deze brede zin ondersteuning te bieden en meer tijd en aandacht te kunnen hebben voor de bewoner is de basisformatie van de teams de afgelopen jaren uitgebreid. Dit doen we ook in 2021 door een stevige uitbreiding van begeleiders maatschappelijke zorg (voorheen spw) en extra woonondersteuning.

- Doel: Elke bewoner heeft een plan waarin de ondersteuningsbehoefte is vastgelegd aan de hand van de zes dimensies van Positieve Gezondheid. Binnen de teams is voldoende capaciteit aanwezig om invulling te geven aan de ondersteuningsbehoefte van de bewoners. Niet alleen op het gebied van zorg en behandeling (dimensie Lichaamsfuncties), maar ook op de andere dimensies. Het gedachtegoed van Positieve Gezondheid wordt geborgd en bewaakt door een regisseur Positieve Gezondheid.
- Extra inzet: In 2021 een uitbreiding van de formatie:
- 1 fte niveau 1 woonondersteuner
 - 3 fte niveau 4 maatschappelijk zorg / ab / spw
 - regisseur positieve gezondheid.

Realisatie in 2021

Door het project Positieve Gezondheid leren steeds meer collega's de methodiek kennen. 39 collega's zijn inmiddels getraind. Het project wordt



geleid door een projectleider / regisseur. Alle contactverzorgenden van Park Zuiderhout ontvangen een scholing in de toepassing van de methodiek in (intake)gesprekken met bewoners. Deze scholing is gestart in Q4 2021.

In 2021 zijn er twee activiteitenbegeleiders gestart in een combinatiefunctie waarin men in de ochtend als verzorgende werkt en in de middag werkzaam is als activiteitenbegeleider van de woongroep. Er wordt meer woonondersteuning ingezet. Onder andere op afdelingen 1 en 2, waar ook woonkamers zijn gemaakt voor bewoners die behoefte hebben aan nabijheid. Daarnaast was er een verschuiving: enkele collega's die voorheen op de Wmo-gefinancierde dagbesteding werkten, worden nu ingezet op de intramurale afdelingen voor activiteitenbegeleiding, individuele begeleiding aan bewoners en het coachen van de woonondersteuners.

A1.5 Bewegen

- Aanleiding:** Uit onderzoek blijkt dat bewegen voor mensen met dementie extra belangrijk is. Bewegen heeft een positieve invloed op het denkvermogen en op de alledaagse activiteiten. Met het stijgen van de leeftijd neemt de mobiliteit af en zien wij het valrisico toenemen.
- Doel:** In 2021 is er een beweegprogramma voor bewoners ontwikkeld waarin valpreventie opgenomen is. Het beweegprogramma wordt uitgevoerd door de medewerkers samen met de inzet van een beweegagoog/fysiotherapeut.
- Extra inzet:** In 2021 een uitbreiding van de formatie beweegagoog 0,2 fte.

Realisatie in 2021

Park Zuiderhout beschikt over een beweegprogramma waarbij er dagelijks beweegactiviteiten zijn. Er is een beweegagoog in dienst, ondersteund door een stagiair. Er was niet méér uitbreiding, om een verdere overschrijding van het kwaliteitsbudget te voorkomen.

A1.6 Muziek

- Thema:** Muziek heeft een positieve uitwerking op mensen met dementie, in welk stadium dan ook. Het beïnvloedt de stemming positief en is een manier om contact te maken, ook met bewoners die anders al moeilijk bereikbaar zijn. Vaak komen naar aanleiding van de muziek allerlei herinneringen, verhalen en emoties los. Muziek kan dienen als doel op zich: de beleving, het plezier en de interactie staan dan voorop. Muziek kan ook als middel dienen: op methodische wijze ingezet door muziektherapeuten om bijvoorbeeld onrust en angst te verminderen of juist om iemand te activeren. Het kan depressie tegengaan, het zelfvertrouwen verbeteren, de communicatie bevorderen of emotionele pijn en trauma's verzachten.



Doelstelling: In 2021 is er een muziekprogramma voor de bewoners ontwikkeld dat wordt uitgevoerd met ondersteuning van een muziektherapeut.

Extra inzet: In 2021 een inzet in de formatie van een muziektherapeut met 0,2 fte.

Realisatie in 2021

Per 1 januari 2021 is er een muzikagoog aangesteld. Er zijn wekelijks verschillende muziekactiviteiten. Zoals de muziekmiddag, muziekmomenten op de afdelingen en persoonsgerichte activiteiten.

Actielijn 2: Vieren van je werk

Binnen Park Zuiderhout willen wij medewerkers en vrijwilligers de ruimte en de mogelijkheden bieden om het werk te kunnen vieren. Dit betekent dat ouderen voor ondersteuning moeten kunnen blijven rekenen op goed opgeleide en vitale medewerkers en vrijwilligers die met plezier hun werk doen. Medewerkers en vrijwilligers op hun beurt moeten kunnen rekenen op een organisatie die een leven lang leren en duurzame inzetbaarheid mogelijk maakt en hen stimuleert daarin de eigen regie te nemen. Goed werkgeverschap, nieuwe medewerkers en vrijwilligers aantrekken en behoud van medewerkers en vrijwilligers zijn de eerste vereisten om goede ondersteuning en zorg in stand te houden en het werk te kunnen vieren.

Wij zijn ervan overtuigd dat de kern van de verandering in de mentaliteit zit, niet in het aantal medewerkers. Een ander type medewerker betekent andere deskundigheid en diversiteit in opleidingsachtergrond én met aandacht voor groei in eigenaarschap en verantwoordelijkheid. Daar zetten wij op in binnen onze werving en selectie en binnen de ontwikkeling in de teams.

A2.1 Praktijkbegeleider

Thema: Park Zuiderhout investeert continu in het opleiden van (nieuwe) collega's in de vorm van de beroepsbegeleidende en beroepsopleidende leerweg. Dat vraagt van het team extra ruimte aan begeleiding van collega's in hun leerproces.

Doelstelling: In 2021 heeft elk team de teamtaak opleiden en begeleiden van leerlingen en stagiairs verankerd in de vorm van een praktijkbegeleider.

Planning: In 2021 een uitbreiding van de formatie praktijkbegeleider met 0,2 fte.

Realisatie in 2021

In het verleden is al stevig ingezet op scholing en zijn de uren van praktijkopleiders uitgebreid, onder andere met gebruik van het kwaliteitsbudget. Om een verdere overschrijding van het kwaliteitsbudget te voorkomen, heeft er geen uitbreiding plaatsgevonden. Park Zuiderhout beschikt over drie collega's die zich inzetten voor de begeleiding van bbl- en bol-leerlingen, naast de reguliere collegiale begeleiding op de afdelingen.



Actielijn 3: Ondersteunende technologie

Zorgtechnologie is een breed begrip, laat zich lastig inkaderen en gaat verder dan instrumenten en software. Bij grootschalige inzet biedt het mogelijkheden om de zelfredzaamheid en bewegingsvrijheid van ouderen te vergroten en tegelijkertijd kan zorgtechnologie het werk van zorgverleners aantrekkelijker maken. Wij willen een stevige basisinfrastructuur ontwikkelen om zorgtechnologie in te zetten, daarnaast investeren in digitaal vaardige medewerkers, bewoners en mantelzorgers en hen leren om met zorgtechnologie om te gaan om zorg betaalbaar, beschikbaar en dichtbij te houden. Uiteraard zetten wij in op innovatie en zoeken wij samenwerking met organisaties en partijen die ons daarbij kunnen ondersteunen.

A3.1 Leefcirkels

- Thema: Wij willen de leefwereld van bewoners met dementie verder vergroten zonder dat de veiligheid in het gedrang komt. Het werken met leefcirkels en/of gps-systemen, waarbij wij domotica inzetten, staat voor de komende jaren op onze beleidsagenda.
- Doelstelling: In 2021 is de leefwereld van de bewoners vergroot en zijn bewoners in staat om met gebruik van ondersteunende techniek geheel Park Zuiderhout (binnen en buiten) zelfstandig te bezoeken, passend bij ieders mogelijkheden/beperkingen.
- Planning: In 2020 hebben we de mogelijkheden verder verkend, en is de keuze voor een systeem gemaakt. Er is een start gemaakt met het inrichten van de infrastructuur. Verdere uitrol vindt plaats in 2021.
- Wat is nodig: Deel van het kwaliteitsbudget voor andere investeringen in 2021.

Realisatie in 2021

Het technische plan voor leefcirkels op Park Zuiderhout is opgesteld. De haalbaarheid hangt sterk samen met de kwaliteit van de technische infrastructuur. Met name de wifi en bekabeling. Onder andere door langere levertijden en hogere technische eisen is dit proces vertraagd. We brengen nu eerst deze technische randvoorwaarden op orde alvorens de leefcirkels volgens plan operationeel kunnen worden. Wel wordt er tussentijds voor bewoners bij wie dit passend is, gebruik gemaakt van gps-tracking, om hen zo verantwoord meer vrijheid te kunnen bieden.

A3.2 Innovatieve technologie

- Thema: Park Zuiderhout maakt beperkt gebruik van innovatieve technologie en wil deze technologie verder uitbreiden. Wij hebben hierbij de verdere implementatie van de technologieën ontwikkeld binnen het project Anders Werken. Denk aan slimme incontinentiematerialen en de WOLK Heupairbag.
- Daarnaast ontwikkelt Park Zuiderhout een applicatie voor het beheer en snel traceren van beschikbare hulpmiddelen, zoals bedden en tilliften.



Door het updaten van de ict-infrastructuur en het oproep- en alarmerings-systeem komen er in 2021 ook meer mogelijkheden beschikbaar voor telemonitoring, domotica en e-health.

Doelstelling: In 2021 maken de medewerkers waar mogelijk gebruik van innovatieve technologieën zodat de bewoners merken dat er meer tijd voor hen beschikbaar is.

Wat is nodig: Deel van het kwaliteitsbudget voor andere investeringen 2021.

Realisatie in 2021

Het beheersysteem voor hulpmiddelen is ontwikkeld. Hierdoor worden de zoek- en wachttijden verminderd en het onderhoud aan de hulpmiddelen beter gemonitord. De WOLK en slimme incontinentiematerialen worden ingezet en via Anders Werken gefinancierd, niet via de kwaliteitsgelden.

Actielijn 4: Vastgoed

A4.1 Inrichting bouwlagen

Aanleiding: Voor de bewoners van de appartementen op bouwlaag 0, 1 en 2 signaleren wij een toenemende behoefte aan veiligheid en nabijheid buiten hun eigen appartement. Om hieraan tegemoet te komen willen op de bouwlagen een mogelijkheid creëren voor groepsgerichte activiteiten en ondersteuning.

Doel: In 2021 zijn er binnen Park Zuiderhout verspreid over de diverse bouwlagen vormen van opvang/begeleiding gecreëerd waar in de ochtend, middag en naar behoefte in de avond, ondersteuning aanwezig is in de vorm van een gastvrouw (woonondersteuner of begeleider spw). De inrichting is waar nodig aangepast.

Planning: In 2021 is de inrichting waar nodig aangepast.

Wat is nodig: Deel van het kwaliteitsbudget voor andere investeringen 2021 voor de inrichting.

Realisatie in 2021

Op afdeling 2 is een woonkamer gemaakt voor bewoners die behoefte hebben aan nabijheid. De woonkamer op afdeling 1 is opnieuw ingericht en beschikbaar gesteld voor bewoners van deze afdeling.



Deel II - Jaarverantwoording 2021



Jaarverslag 2021 van de cliëntenraad

In 2021 heeft de cliëntenraad meegedacht over de gevolgen van de coronagolven. Ondanks deze beperkingen kijkt de raad terug op een jaar waarin de leden samen hard gewerkt hebben om de bewonersbelangen vast te houden en te verbeteren.

Formele overleggen

De cliëntenraad heeft in 2021 zes keer een formele vergadering gehouden met de directeur-bestuurder. Bij enkele vergaderingen was ook de manager Ondersteuning en Zorg aanwezig. Daarnaast heeft de cliëntenraad nog zes keer vergaderd. Er is kennisgemaakt met de vrijwilligersraad, het bestuur van de Vrienden van Zuiderhout, een geestelijk verzorger, de klachtenfunctionaris. De voorzitter van de raad van toezicht, mevrouw J. van Ginneken, heeft een vergadering van de cliëntenraad bijgewoond. In september was er een bijeenkomst met de gehele raad van toezicht.

Adviezen

De cliëntenraad bracht in 2021 in totaal vijftien formele adviezen uit, die we hieronder de revue laten passeren. In de eerste helft van het jaar ontving de cliëntenraad instemmingsverzoeken projectplan Missiehuis en veranderende doelgroep, het instemmingsverzoek levenseinde zorg, instemmingsverzoek kwaliteitsbeeld en de adviesaanvraag jaarrekening. Deze instemmingsverzoeken en adviesaanvraag kregen een positief advies van de cliëntenraad.

In augustus ontving de cliëntenraad het instemmingsverzoek beleidsplan Wet zorg en dwang en de bijbehorende analyse onvrijwillige zorg. Deze zijn van een positief advies voorzien.

Daarnaast is er gesproken over de upgrade van het draadloos netwerk.

Tussen augustus en januari waren er een aantal adviesaanvragen voor aanstelling van medewerkers: twee voor een teammanager, een lid raad van toezicht, een interim-bestuurder, een manager Ondersteuning en Zorg, en de vaste aanstelling van een directeur-bestuurder.

De adviesgesprekken zijn grotendeels samen met een delegatie van de OR gevoerd en kregen allen een positief advies.

De cliëntenraad is in het najaar gevraagd om advies uit te brengen op de kadernota, de cliënttevredenheidsonderzoeken en de begroting voor 2022. De cliëntenraad heeft deze aanvragen voorzien van een positief advies. Ook de adviesaanvraag over de tarievenlijst is beantwoord met een positief advies, na de inwilliging van het verzoek om de prijzen van activiteiten niet te verhogen voor bewoners.

Tenslotte was de raad samen met de ZorgLinckpartners betrokken bij de benoeming van een nieuwe klachtenfunctionaris.

Op 18 augustus heeft de cliëntenraad op verzoek van de directeur-bestuurder



(mevrouw A.A.J. Habets MHA) een verklaring ondertekend tot het verkrijgen van een vergoeding voor doorlopende kosten door corona in fase 4 (januari t/m december 2021).

Projectgroepen

De projectgroep Leefcirkels, waar de voorzitter van de raad aan deelneemt, kende een geringe voortgang. Aan het eind van het jaar is dit project on hold gezet. Leden van de cliëntenraad participeren in de smaakcommissie, waar ze advies geven over onder andere de weekmenu's. Binnen het project Positieve Gezondheid is de cliëntenraad met een lid vertegenwoordigd in de projectgroep. Verder hebben raadsleden actief meegedacht over nieuwe vragen voor het PREM-tevredenheidsonderzoek onder cliënten van de wijkverpleging.

Communicatie: profilering van de cliëntenraad

Door strenge maatregelen vanwege de coronapandemie is het nauwelijks mogelijk geweest om actief contact met bewoners te onderhouden. Met korte berichten in het Park Bulletin heeft de raad de bewoners op de hoogte gehouden van het raadswerk. Enkele binnengekomen brieven met meldingen en wensen van bewoners heeft de raad doorgestuurd naar de manager Wonen en Services, zodat zij de mogelijkheden kon bekijken. Dit is steeds teruggekoppeld naar de briefschrijver.

Overige contacten

In 2021 heeft de cliëntenraad structureel samengewerkt met de OR, met name rond de adviesgesprekken met diverse leidinggevenden, directeur-bestuurder en lid raad van toezicht.

Bij deze adviesgesprekken waren van iedere raad twee leden aanwezig. Deze samenwerking was prettig en gaf meer inzicht tijdens de gesprekken en voor de adviezen over de aanstelling van de diverse mensen. Een aantal adviezen zijn ook gezamenlijk geschreven.

*P.F.H. Lichtenberg
voorzitter cliëntenraad
maart 2022*



Jaarverslag 2021 van de ondernemingsraad

Inleiding

In 2021 heeft de ondernemingsraad nog moeten omgaan met de beperkingen die corona opleverde. Er is vergaderd via MS Teams en zodra het kon, is er fysiek vergaderd of deels fysiek, deels via Teams.

Samenstelling van de ondernemingsraad

De ondernemingsraad heeft negen zetels. De samenstelling van de OR is in 2021 gewijzigd.

OR-leden begin 2021

Carin van Vugt, voorzitter	*
Chantal van Es, vicevoorzitter	*
Bart Donkers	
Jeanine Graaumans	
Jolanda Heere	
Maartje Nieuwlaat	
Coby Oomen	*
Debbie van Pelt	
Suzan Weber	*

In februari 2021 is Chris Nieveen ambtelijk secretaris van de OR geworden.

Door het vertrek van vier OR-leden* vanaf mei tot september was het noodzakelijk om tussentijdse verkiezingen te houden. Doordat er zich minder kandidaten beschikbaar stelden dan er zetels waren, vonden er geen verkiezingen plaats en werden de gestelde kandidaten geacht te zijn gekozen.

Tijdens de overlegvergadering op 21 september werden de OR-leden geïnstalleerd.

OR-leden vanaf 21 september 2021

Bart Donkers, voorzitter
Jeanine Graaumans, vicevoorzitter
Jolanda Heere
Maartje Nieuwlaat
Debbie van Pelt
Mariëlle Neerincx
Myrthe Rijk

Er zijn nog twee vacatures voor zetels in de OR. In overleg met de directeur-bestuurder en HR&O wordt er een campagne gericht op afdelingen die nog niet direct vertegenwoordigd zijn in de OR (zoals de stafafdelingen, Huishoudelijke Dienst).



Vergaderingen

De ondernemingsraad heeft tienmaal eigen vergaderingen gehad en zesmaal een overlegvergadering met de directeur-bestuurder. Voorafgaand aan de overlegvergadering was er steeds een agenda-overleg tussen de directeur-bestuurder en het dagelijks bestuur van de OR.

In december was er overleg met de raad van toezicht via Teams.

Interne contacten

In 2021 zijn de ondernemingsraad en de cliëntenraad meer samen gaan werken, bijvoorbeeld bij adviesgesprekken met nieuwe teammanagers, een nieuwe directeur-bestuurder en een lid van de raad van toezicht. De raden vaardigden ieder twee leden af, die gezamenlijk het gesprek voerden en vervolgens een gezamenlijk advies uitbrachten. Bij het adviesgesprek met een lid van de raad van toezicht, hebben voorzitter en vicevoorzitter van de OR, samen met de gehele cliëntenraad het gesprek gevoerd. Deze samenwerking is goed bevallen: de raden kunnen elkaar aanvullen tijdens die gesprekken en adviesvorming.

Externe contacten

Door corona is er enige tijd geen overleg geweest met de ondernemingsraden van ZorgLinck. Met de ondernemingsraad van Raffy-Leystroom is wel een afspraak gemaakt voor een gezamenlijk overleg in april 2022.

Contact met de achterban

In 2021 verscheen driemaal het OR-bulletin dat breed verspreid werd. Hierin werden complimenten voor de medewerkers uitgesproken die in deze lastige periode hun beste beentje voorzetten.

Contact met de OR via het e-mailadres werd aangemoedigd. De OR ontving regelmatig signalen van medewerkers via het emailadres of via een OR-lid. In mei werd er in verband met de Dag van de Medewerker een attentie uitgedeeld aan alle medewerkers en vrijwilligers.

Met Sinterklaas heeft de OR een attentie op alle afdelingen verspreid voor de medewerkers. Hierbij zat ook een kaartje, waardoor medewerkers hun waardering uit konden spreken naar een collega.

Cursus

Na de tussentijdse verkiezingen, in oktober, heeft de OR een tweedaagse cursus gevolgd. Dit zorgde voor een goede opfrisser van de Wet op de Ondernemingsraden met focus op de rol van de ondernemingsraad.

De OR heeft geleerd om de voorbereiding op een overleg te verdelen onder alle leden en af te spreken wie welk onderdeel bespreekt.

Dit is toegepast in de overlegvergaderingen en in het overleg met de raad van toezicht, waar het wederzijds goed beviel.

Camiel Hoek, de directeur-bestuurder, heeft een uitgebreid gesprek met de OR gehad tijdens de cursus. Daaruit bleek, dat hij vaker in overleg wil met de ondernemingsraad (eenmaal per maand).



Er zijn twee nieuwe commissies gevormd: de Arbo-commissie en de commissie Sociaal beleid.

In maart 2022 volgt de ondernemingsraad nog een cursus over het werken met commissies.

Tevens is er een plan gemaakt voor communicatie met de achterban.

Besproken onderwerpen in de ondernemingsraad

De OR heeft zich in 2021 hardgemaakt voor het bespreekbaar maken van de hoge werkdruk. De voorbereiding van de OR hierover op basis van signalen van medewerkers, is enkele malen besproken met de directeur-bestuurder, de manager Ondersteuning en Zorg en de manager HR&O. In 2022 blijft de OR zich hierin verdiepen.

Een verdere opsomming van besproken onderwerpen en advies- en instemmings-aanvragen:

Financiën	Advies jaarrekening 2020
	Advies begroting 2022
	Kwartaalrapportages
Arbeidsomstandigheden	Verzuimrapportages per kwartaal
	Instemming versoepeling mondkapjesplicht
	Risico-inventarisatie
	Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)
Sociaal beleid	Instemming digitalisering van personeelsdossiers
	Advies continuïteit van zorg (EVV)
Bestuurder	Advies aanstelling interimbestuurder
	Advies vaste aanstelling interimbestuurder
Werktijden	Onderbrengen roosteraars onder HR&O
Kwaliteitszorg	Instemming Kwaliteitsbeeld 2022
	PREZO audit
	Kwaliteitsverslag 2020
Strategie	Advies profielen raad van toezicht
	Advies aanstelling raad van toezicht
	Instemming Kadernota 2022
	Advies aanstelling teammanager (driemaal)
	Advies vaste aanstelling manager Zorg en Ondersteuning

Bart Donkers
voorzitter ondernemingsraad
maart 2022



Jaarverslag 2021 van de Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad

In 2021 heeft de VVAR moeite gehad met het behandelen van onderwerpen. De VVAR was niet compleet in het aantal leden. Toch zijn de vergaderingen doorgegaan en heeft de VVAR enkele onderwerpen behandeld. Ook heeft de VVAR input geleverd aan het Kwaliteitsbeeld van Park Zuiderhout en heeft de VVAR advies gegeven op de vraag welke handelingen er op welke niveaus uitgevoerd zouden moeten worden.

Digitale vaardigheden

De VVAR heeft een enquête gehouden onder de medewerkers Ondersteuning en Zorg, niveau 1 tot en met 6, om te kijken hoe zij tegenover digitalisering van zorg en zorgtechnologie staan en om te kijken hoe zij zichzelf inschatten op het gebied van digivaardigheden.

79 zorgmedewerkers hebben de enquête ingevuld, dit is circa 56 % van het zorgpersoneel.

De aanbevelingen die hieruit voortkwamen:

1. Laat technologieën vooral als ondersteuning voor de zorg en kwaliteit van leven dienen. Technologie invoeren is geen doel op zich. Leg aan zorgmedewerkers ook duidelijk uit wat de innovatie of technologie bijdraagt aan de kwaliteit van leven van bewoners en cliënten (bijvoorbeeld met sprekende casuïstiek en succesverhalen uit andere organisaties).
2. Wat betreft de Leefcirkels lijkt er nog een slag te slaan met de bekendheid van de technologie. Veel medewerkers weten niet of slechts oppervlakkig wat dit inhoudt. Dat zal de implementatie van de technologie bemoeilijken.
3. Draag zorg voor goede werkomstandigheden zoals goed wifi-netwerk (is al in ontwikkeling), ruimte om te kunnen werken en kantoren met (dag)licht en frisse lucht.
4. Medewerkers geven verschillende antwoorden op de vraag wat nodig is voor kennisbevordering. Scholingen en trainingen in kleine groepjes worden het meest genoemd. Hierbij moet de mogelijkheid zijn om de scholing of training af te stemmen op kennis- en vaardigheidsniveau en persoonlijke voorkeur. Sommige medewerkers vinden een schriftelijke uitleg of video voldoende en anderen willen oefenen of les krijgen. Geef medewerkers meerdere opties om hun niveau op peil te krijgen.
5. Zorg voor wat meer bekendheid van de collega's applicatiebeheer / ict Park Zuiderhout. Velen weten de juiste personen binnen de organisatie te vinden, maar ook een groot aantal weet dit niet.

Conclusie

Zorgmedewerkers staan veelal positief tegenover deze technologische ontwikkelingen, mits deze wat opleveren voor de kwaliteit van leven van bewoners en cliënten.



De respondenten schatten hun eigen digitale vaardigheden over het algemeen als voldoende in om hun werkzaamheden goed uit te kunnen voeren. De meeste collega's zouden na wat uitleg ook prima kunnen werken met nieuwe applicaties en technologieën. Enkele aanbevelingen op de hoofdpunten uit het onderzoek zijn voorgelegd aan de directeur-bestuurder, de applicatiebeheerders en Studieplaats.

Dementiezorg en leefcirkels

Wat hebben medewerkers nodig en hoe gaan ze om met de toename van dementie in de ouderenzorg? Deze vraag lag er vanuit de toenmalige directeur-bestuurder. De VVAR heeft ervoor gekozen om bovenstaand te koppelen aan het project Leefcirkels. Hierover zijn gesprekken geweest met zorgmedewerkers, niveau 1 tot en met 6. In totaal zijn er 36 gesprekken gevoerd.

Aanbevelingen

Er zijn geen aanbevelingen gedaan naar het raad van bestuur. Dit omdat het project Leefcirkels uitgesteld is, aangezien de infrastructuur op Park Zuiderhout nog niet toereikend is.

Conclusie

De opgehaalde gegevens zullen bewaard blijven zodat deze, wanneer wenselijk, in de toekomst nog geanalyseerd kunnen worden. Er zou tegen die tijd nog een advies richting het raad van bestuur gegeven kunnen worden.

Korte samenvatting van de bevindingen

Veel personeel is bekend met dementie en weet hier mee om te gaan, echter geven zij wel aan een opfris cursus te willen. Van Leefcirkels en van de Wet zorg en dwang weet men minder. Wat heeft men nodig:

- Scholing dementie, het liefste fysiek.
- Kaders en richtlijnen rondom Leefcirkels.
- Informatie rondom cliënten van andere afdelingen.
- Tijd.

Krachtige teams: Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden

Aan dit onderwerp is de VVAR niet toegekomen in 2021.

Vooruitblik 2022

Het is wenselijk dat de VVAR in 2022 anders vormgegeven wordt binnen Park Zuiderhout. Professionele zeggenschap is opgenomen in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg, waarin het uitgangspunt samen leren en verbeteren is. Het is belangrijk dat zorgprofessionals invloed hebben op de toekomst van Park Zuiderhout. Samen met de directeur-bestuurder zullen we bekijken hoe dit vormgegeven zal gaan worden, zodat de VVAR weer een functionerend orgaan wordt in de organisatie.

*Britt van Schijndel, voorzitter Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad
maart 2022*



Verslag 2021 van de raad van toezicht

De raad van toezicht als geheel heeft algemene toezichthoudende taken, die zijn gebaseerd op de wetgeving, de statuten en de reglementen. De eisen van de Zorgbrede Governancecode wegen daarbij zwaar. Daarnaast hebben de individuele leden van de raad van toezicht ieder een extra aandachtsgebied. De samenstelling van de raad van toezicht is divers.

Aandachtsgebieden en nevenfuncties

Mevrouw drs. J.H.M. van Ginneken - voorzitter

Aandachtsgebieden:

- algemene zaken en representatie, voorzitter remuneratie- / benoemingscommissie.
en contactpersoon cliëntenraad.

Beroep / nevenfuncties:

- eigenaar Bureau Ouderenzorg, Organisatieadvies en management,
- bestuurder ad interim bij Huize Winterdijk, Gouda,
- vicevoorzitter raad van toezicht Stichting De Rijnhoven, Harmelen.

De heer dr. T. Rozema - vicevoorzitter

Aandachtsgebieden:

- medisch-ethische aangelegenheden, lid remuneratie- / benoemingscommissie en voorzitter auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid.

Beroep / nevenfuncties:

- radiotherapeut-oncoloog Helios radiotherapie, voorzitter portefeuille kwaliteit,
- principal investigator meerdere studies binnen Instituut Verbeeten.

De heer mr. drs. ing. M. van Vliet - lid

Aandachtsgebieden:

- juridische, bestuurlijke en organisatorische aangelegenheden en lid auditcommissie Financiën en Beheer.

Beroep / nevenfuncties:

- tot 1 oktober: gemeentesecretaris / algemeen directeur gemeente Vlissingen,
met ingang van 1 oktober: - gemeentesecretaris / algemeen directeur gemeente Bergen op Zoom,
- lid algemeen bestuur Vereniging Gemeentesecretarissen,
- bestuurslid Dataland,
- lid van het College van Dienstverleningszaken van de VNG,
- voorzitter van Stichting Gorinchem Citymarketing,



- met ingang van september: Rekenkamer gemeente Oosterhout, voorzitter
- M. van Vliet Consulting B.V.

Mevrouw drs. J.R. Vording - lid

Aandachtsgebieden:

- communicatie en public affairs, lid auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid.

Beroep / nevenfuncties:

- manager Dienstverlening ABG-organisatie,
- voorzitter raad van toezicht Stichting De Cultuurkantine,
- voorzitter raad van toezicht Stichting NoorderBeemden.

De heer J.J.L. van Bommel MSc QC RC - lid

Aandachtsgebieden:

- financiën, voorzitter auditcommissie Financiën en Beheer.

Beroep / nevenfuncties:

- tot 1 november manager Finance, Control, Informatiemanagement & ICT De Zellingen,
met ingang van 1 november directeur Financiën & Vastgoed Van Neynsel,
- lid raad van toezicht Stichting St. Franciscus,
- lid Program Advisory Board Nyenrode opleiding (regionale) ketenzorg,
- zorgondernemer Lanefyld.

De inrichting van de vergaderingen

Er waren dit jaar in totaal zeven vergaderingen, waaronder slechts een enkele fysieke bijeenkomst kon zijn. Dit gold in ieder geval voor het jaarlijks overleg met de cliëntenraad op 28 september. Het jaarlijks overleg met de ondernemingsraad op 7 december verliep via MS Teams.

De voorzitter en de directeur-bestuurder hebben steeds samen de vergadering van de raad van toezicht voorbereid. Deze agenda heeft een vaste structuur en bevat bijlagen op grond van het informatieprotocol van de raad van bestuur.

De raad heeft voor elke vergadering een eigen vooroverleg. Hiermee zijn de hoofdthema's van de agenda al kort doorgesproken en de belangrijkste vragen geformuleerd. De commissies van de raad van toezicht functioneren prima en de raad ziet een duidelijke toegevoegde waarde in het overleg met de inhoudsdeskundigen en/of managementteamleden. De raad als geheel en ook de leden afzonderlijk schenken veel aandacht aan de open dialoog met de directeur-bestuurder.

Communicatie vanuit de vergaderingen

De raad van toezicht geeft openheid en inzage:

- de vastgestelde verslagen van de algemene vergaderingen zijn beschikbaar voor het managementteam en



- de medezeggenschapsorganen ontvangen steeds de vastgestelde besluitenlijsten van de raad van toezicht.

Waardengericht en betekenisvol toezicht

Park Zuiderhout vindt aansluiting bij het gedachtengoed van de Zorgbrede Governancecode. In deze code gaat veel aandacht uit naar belangrijke uitgangspunten als waarden en normen, invloed van belanghebbenden en aandacht voor continue ontwikkeling. De raad van toezicht en de directeur-bestuurder omarmen deze uitgangspunten, met het viereen van het leven als overkoepelende waarde.

Er was in 2021 en nu nog steeds over en weer veel contact over de situatie rond het coronavirus. De raad van toezicht heeft veel waardering voor de manier waarop Park Zuiderhout zich staande houdt.

De evaluatiemomenten

De raad van toezicht heeft in 2021 het eigen functioneren niet geëvalueerd in een aparte bijeenkomst, zoals vereist is. De raad wil dit per se in een fysieke bijeenkomst doen en de maatregelen stonden dit eind 2021 nog steeds niet toe. De zelfevaluatie is nu op 15 maart 2022 georganiseerd.

Het evaluatiegesprek met directeur-bestuurder mevrouw A.A.J. Habets heeft wel plaatsgevonden en verliep in open en positieve sfeer.

De mutaties binnen de raad van toezicht

In de vergadering van 7 december 2021 nam mevrouw Van Ginneken afscheid van de raad van toezicht: haar tweede statutaire termijn was verstreken. De heer Rozema, vicevoorzitter, is daarop benoemd als nieuwe voorzitter. In de eerste vergadering van 2022 is mevrouw Quaijtaal benoemd tot lid van de raad van toezicht, met het profiel Kwaliteit en zorg. De heer Van Bommel is benoemd in tweede termijn die afloopt op 1 januari 2026 en is nu de nieuwe vicevoorzitter.

De mutatie binnen de raad van bestuur

Begin 2021 kondigde mevrouw A.A.J. Habets aan dat zij haar loopbaan wilde gaan inrichten met een nieuwe uitdaging. Met ingang van 1 juli 2021 heeft zij Park Zuiderhout verlaten. Mevrouw Habets was ruim vijf jaar directeur-bestuurder van Park Zuiderhout en heeft, natuurlijk samen met haar collega's, veel moois tot stand gebracht. De raad van toezicht heeft hier veel waardering voor.

Meteen na de aankondiging van vertrek is de raad van toezicht begonnen met de wervings- en selectieprocedure voor een nieuwe directeur-bestuurder. Het managementteam en de medezeggenschapsraden zijn hier, meteen vanaf het begin, nauw bij betrokken.

Nadat de beoogde kandidaat zich om privéredenen had teruggetrokken heeft de raad van toezicht een interimbestuurder aangesteld per 1 september: de heer C. Hoek.



Tijdens een tweede ronde van de wervings- en selectieprocedure gaf de heer Hoek aan graag in aanmerking te komen voor de functie van directeur-bestuurder in vaste aanstelling. In het selectiegesprek dat daarop volgde heeft hij de raad van toezicht met enthousiasme overtuigd, waarop de raad unaniem heeft besloten om de tijdelijke overeenkomst met de heer Hoek om te zetten in een vast dienstverband. Ook bij dit gedeelte van de procedure zijn het managementteam en de medezeggenschapsraden nauw betrokken geweest.

Daarop kon de raad van toezicht de samenwerking met hem met veel plezier en vertrouwen voortzetten.

De overige besluiten van de raad van toezicht in 2021

Op 19 januari heeft de raad van toezicht geen formele besluiten genomen. De raad heeft kennisgenomen van de liquiditeitsprognose 2021, de gang van zaken in de coronaperiode en de implementatie van het nieuwe strategisch beleidsplan *Samen op weg*.

Ook heeft de raad gesproken over de werving van een nieuw lid en de opvolging van het voorzitterschap van de raad van toezicht.

Op 16 maart 2021 neemt de raad van toezicht besluiten over de fiscale positie van de toezichthouders.

Op 16 maart 2021 besluit de raad van toezicht om een nieuw lid raad van toezicht te werven. De raad is unaniem enthousiast over de toezegging van de vicevoorzitter, de heer Rozema, om de huidige voorzitter te willen opvolgen.

Op 16 maart 2021 stelt de raad van toezicht het aangepaste document Toezichtvisie, toezichtkader en toetsingskader Park Zuiderhout vast.

Op maandag 19 april komt de raad van toezicht bijeen in een extra vergadering. Doel van de bijeenkomst is de inhoudelijke en praktische afstemming over de procedures voor de opvolging van de directeur-bestuurder en de werving van een nieuw lid raad van toezicht. De raad van toezicht sluit deze vergadering af met de vastlegging van verschillende actiepunten en heeft verder geen formele besluiten genomen.

Op 18 mei 2021 neemt de raad van toezicht het advies over van de auditcommissie Financiën en Beheer en keurt de jaarrekening 2020 goed, met de opmerkingen uit de auditrapportage en onder voorbehoud van een positief advies van de medezeggenschapsraden. *(Dit positieve advies is nadien ontvangen).*

Op 18 mei 2021 verleent de raad van toezicht décharge aan de directeur-bestuurder voor het gevoerde financiële beleid in 2020.

Op 18 mei 2021 stelt de raad van toezicht de WNT-regeling 2021 vast.



Op 6 juli 2021 besluit de raad van toezicht in het kader van de *WNT-regeling Zorg en indeling klasse Park Zuiderhout 2021* om vast te houden aan een honorering van 75% van de bedragen die de WNT aangeeft voor de raad van toezicht, met daarbij de jaarlijkse indexatie.

Op 6 juli 2021 besluit de raad van toezicht om twee leden raad van toezicht tegelijk te werven en de procedure zelf in te zetten. Belangrijke eisen aan het profiel zijn: ervaring in en kennis van de financiering in en de organisatie van de zorg, ict en vastgoed. *(Uiteindelijk is de werving ingezet voor één zetel met het profiel Kwaliteit en zorg).*

De raad van toezicht stelt de inhoud van de memo van het directiesecretariaat en de heer Van Vliet d.d. 19 mei vast en neemt het voorstel over om, met het oog op alle te verwachten nieuwe bepalingen, in 2022 een workshop in huis te laten verzorgen door mr. drs. Joost Kramer, o.a. docent bij de NVTZ.

Op 28 september verlengt de raad van toezicht het contract met de heer Hoek tot 1 februari 2022. (Het loopt nu tot 1 november). Er geldt daarbij een opzegtermijn van een maand. De heer Hoek stemt hier graag mee in.

Op 28 september stelt de raad van toezicht de periodieke verhoging van het honorarium van de raad van toezicht per 1 oktober 2021 vast, die met 70% van het maximumbedrag ook ruim onder het bedrag blijft dat de NVTZ adviseert.

Op 7 december 2021 besluit de raad van toezicht het volgende:

- De begroting 2022 wordt goedgekeurd met een volume van 1 miljoen euro voor de investeringen op korte termijn.
- De auditcommissie Financiën en Beheer komt op zeer korte termijn bij elkaar voor een bespreking van de overzichten van uitgaven om tot een advies te komen over het afsluiten van een lening voor drie miljoen euro.
- Daarna is er, ook op zeer korte termijn, een bijeenkomst om de gehele raad van toezicht bij te praten over dit onderwerp.

Hierna keurt de raad van toezicht de begroting 2022 goed in de vergadering van 18 januari 2022.

Op 7 december 2021 verleent de raad van toezicht decharge voor het gevoerde beleid op het gebied van brandveiligheid in het afgelopen jaar.

Tot slot

2021 was het tweede jaar met corona. Daarbij kwamen de vele wisselingen op het niveau van het management en het teammanagement. Toch bleef iedereen binnen Park Zuiderhout zich op een geweldig positieve manier inzetten. De raad van toezicht heeft daar heel veel waardering voor.

Erg bedankt allemaal!



Ook bedankt de raad van toezicht mevrouw Van Ginneken voor haar jarenlange bevrogen en betrokken voorzitterschap!

de heer dr. T. Rozema
voorzitter van de raad van toezicht
maart 2022



Bijlagen

- Bijlage I: Kerngegevens bewonerssamenstelling
- Bijlage II: Kerngegevens personeelssamenstelling
- Bijlage III: Organogram



Bijlage I: Kerngegevens bewonerssamenstelling

Park Zuiderhout biedt huishoudelijke verzorging, persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding, behandeling en verblijf. Verpleging, persoonlijke verzorging en persoonlijke begeleiding worden ook extramuraal aangeboden op het terrein van Park Zuiderhout. Er zijn verschillende afdelingen, waaronder twee woongroepen met ieder zeven bewoners, een afdeling voor 22 psychogeriatrische bewoners en de 106 serviceappartementen.

Kerngegevens	Aantal
Cliënten	per 31 december 2021
Aantal cliënten in instelling op basis van een ZZP/zorgprofiel	139
Aantal cliënten met zorg op basis van Volledig Pakket Thuis	2
Aantal cliënten op basis van een Modulair Pakket Thuis en cliënten overbruggingszorg	11 (4 thuiszorg en 7 dagb/begel)
Aantal niet-geïndiceerde partners	9
Cliënten Zvw	per 1 juli 2021
Aantal cliënten op basis van wijkverpleging	57
Aantal cliënten eerstelijnsverblijf	0

Zorgprofielmix per team op peildatum 31 december 2021

Team 0	Zorgprofiel	Aantal
	Verblijfscomponent niet-geïndiceerde	3
	VPT 5VV (excl.BH incl. DB)	1
	ZZP 4VV (excl.BH incl.DB)	5
	ZZP 4VV (incl.BH incl.DB)	1
	ZZP 5LG (incl.BH excl.DB)	1
	ZZP 5VV (excl.BH incl.DB)	4
	ZZP 5VV (incl.BH incl.DB)	3
	ZZP 6LG (incl.BH excl.DB)	1
	ZZP 6VV (excl.BH incl.DB)	3
	ZZP 6VV (incl.BH incl.DB)	6
Totaal		28



Team 1	Zorgprofiel	Aantal
	ZZP 4VV (excl.BH incl.DB)	7
	ZZP 4VV (incl.BH incl.DB)	2
	ZZP 5VV (excl.BH incl.DB)	3
	ZZP 5VV (incl.BH incl.DB)	13
	ZZP 6VV (excl.BH incl.DB)	2
	ZZP 6VV (incl.BH incl.DB)	7
Totaal		34
Team 2	Zorgprofiel	Aantal
	Verblijfscomponent niet-geïndiceerde	4
	ZZP 4VV (excl.BH incl.DB)	7
	ZZP 4VV (incl.BH incl.DB)	2
	ZZP 5VV (excl.BH incl.DB)	3
	ZZP 5VV (incl.BH incl.DB)	6
	ZZP 6VV (excl.BH incl.DB)	2
	ZZP 6VV (incl.BH incl.DB)	9
	ZZP 7VV (incl.BH incl.DB)	1
	ZZP 8VV (incl.BH incl.DB)	1
Totaal		35
Zorgteam3-4	Zorgprofiel	Aantal
	ZZP 10VV (incl.BH incl.DB)	1
	ZZP 5VV (incl.BH incl.DB)	19
	ZZP 6VV (excl.BH incl.DB)	3
	ZZP 6VV (incl.BH incl.DB)	1
	ZZP 7VV (incl.BH incl.DB)	2
Totaal		26
Zorgteam Munnikhof	Zorgprofiel	Aantal
	ZZP 5VV (incl.BH incl. DB)	17
	ZZP 7VV (incl.BH incl. DB)	5
Totaal		22
De Haenen	Zorgprofiel	Aantal
	Verblijfscomponent niet-geïndiceerde	2
	VPT 6VV (excl.BH incl. DB)	1
	ZZP 4LG (excl.BH excl. DB)	1
	ZZP 6VV (excl.BH incl. DB)	1
Totaal		5
61 extramurale cliënten		



Bijlage II: Kerngegevens personeelssamenstelling

Medewerkers en vrijwilligers per 31 december 2021	
Aantal medewerkers in loondienst	231
Aantal FTE medewerkers in loondienst exclusief nulurencontracten	151,54
Aantal vrijwilligers	102

In-, uit- en doorstroom van personeel in de periode 1 januari 2021 t/m 31 december 2021

Instroom	56
Doorstroom	30
Uitstroom	67

Fte per functiecategorie

	ZTO, 1, 2 3-4 en Munnikhof (intramuraal)		Zorgteam De Haenen		Dagbesteding	W&S	F&A	Management	Staf
	leerling	gediplomeerd	leerling	gediplomeerd					
(Para)medisch	0,89	0,67							
Psychosociaal		7,35			1,67				
Verpleegkundig	4,61	15,07		0,93					
Zorg niv 1 t/m 3	11,71	42,01		4,21					
Facilitair						33,21			
Administratief						3,9			5,13
Management								11,01	4,91

Toelichting functies per categorie:

Intramuraal – (para)medisch: verpleegkundig specialist, muziekagoog, beweegagoog

Intramuraal – psychosociaal: activiteitenbegeleider, geestelijke zorg, psycholoog, adviseur Zuiderhout Buiten

Verpleegkundig: verpleegkundige, wijkverpleegkundige, verpleegkundige in de wijk

Zorg niv 1 t/m 3: contactverzorgende, verzorgende, helpende plus, helpende, woonondersteuner, zorgassistent

Intramuraal – management: projectleider, teammanager O&Z, VVAR

W&S – facilitair: souschef, kok, hulpkok, voedingsassistent, keukenassistent, medewerker HHD, was- en linnenverzorgster, weekendhulp W&S, allround medewerker T&O, tuinier/assistent T&O, servicemedewerker

W&S – management: teammanager HHD, teammanager gastronomisch team, projectmanager

W&S – administratief: relatiebeheerder, medewerker Serviceteam

Management – management: directeur-bestuurder, manager F&A, manager O&Z, manager HR&O, manager W&S

Staf – management: roostersaars, recruiter, HR-adviseur, opleidingscoördinator, adviseur Opleiden en Ontwikkelen, coaches, communicatieadviseur, beleidsmedewerker R&K, OR

Staf – administratief: administratief ondersteuner HR, ambtelijk secretaris OR, ambtelijk secretaris CR,

