

Algemene huisregels Park Zuiderhout

Betekenisvolle dagen staan bij Park Zuiderhout op de eerste plaats. We vinden het daarom belangrijk dat het voor iedereen aangenaam wonen, werken en bezoeken is. Om dit te waarborgen hebben we een aantal huisregels die gelden voor bewoners, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers, in de gebouwen en op het terrein.

Als iedereen zich aan de huisregels houdt, blijft Park Zuiderhout een prettige plek waar we het leven kunnen vieren.

1. Respect voor elkaar

Houd rekening met de mensen om je heen en benader iedereen met openheid en respect. Verbale of fysieke agressie en ander ongepast, grensoverschrijdend en hinderlijk gedrag accepteren we niet.

2. Eigendommen en aansprakelijkheid

- Ga zorgvuldig om met eigendommen van jezelf, anderen en Park Zuiderhout.
- Vraag altijd om toestemming als je aan iemands eigendommen wilt komen.
- Schade die opzettelijk of door verwijtbaar handelen wordt veroorzaakt, kan op de veroorzaker worden verhaald.
- Park Zuiderhout is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

3. Rusttijden en bezoek

- Bezorg een ander geen overlast.
- Houd rekening met slaap- en rusttijden.
- Wil je iemand laten logeren, overleg dit dan met je contactpersoon. Iemand laten inwonen is zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet toegestaan.

4. Privacy

Bij Park Zuiderhout ben je vrij in wie je bent en wat je doet. Daarom hechten we veel waarde aan privacy.

- Ga je bij een (mede)bewoner op bezoek? Bel of klop dan aan.
- Geluid en beeldopnames maken van medewerkers en of andere bewoners is zonder uitdrukkelijke toestemming niet toegestaan. Wil je geluid- of beeldopnames maken? Vraag daarom altijd om toestemming aan de mensen die je filmt of fotografeert.
- Op Park Zuiderhout zijn camera's aanwezig. Park Zuiderhout kan cameraopnamen maken om de veiligheid van bewoners, aanwezigen en eigendommen te waarborgen.

5. Toegang tot de locatie

De voordeur van de gebouwen kan op bepaalde tijden dicht zijn. Dat doen we voor uw en onze veiligheid. Als je naar binnen wilt kun je jezelf melden via de deurbel. Er is altijd een medewerker die de deur kan openen.

6. Beschermde leefomgeving

Park Zuiderhout biedt iedereen graag een beschermde leefomgeving en volgt daarbij de Wet zorg en dwang:

- Op Park Zuiderhout wonen mensen die prikkelarm willen of moeten leven, daarom kan het voorkomen dat je wordt verzocht gezamenlijke ruimtes te verlaten.
- We stemmen leef- en beweegruijnte zo nodig af op persoonlijke situaties. Een team van deskundigen maakt een afweging tussen bewegingsvrijheid, veiligheid en de mogelijkheden van het gebouw.
- De afspraken over leefruimte en bewegingsvrijheid nemen we op in het cliëntplan.

7. Huisdieren

Als bewoner een huisdier houden kan alleen in overleg. Daarbij gelden de volgende eisen:

- Het huisdier veroorzaakt geen overlast voor andere bewoners en medewerkers.
- Je bent zelf in staat om voor uw huisdier te zorgen.

Bezoek met een huisdier is welkom in de ruimtes die Park Zuiderhout daarvoor aanwijst. Een hond moet altijd aan de lijn.

8. Roken, dampen en alcoholgebruik

- Park Zuiderhout is rookvrij dit geldt ook voor e-sigaretten en vapes. Roken is alleen toegestaan op aangewezen plekken buiten de gebouwen.
- Alcoholgebruik is toegestaan voor zover dit geen overlast, gezondheidsrisico of veiligheidsprobleem veroorzaakt.

9. Bezoek

- Bezoek is welkom met inachtneming van de rust, privacy en veiligheid van bewoners.
- Een medewerker van Park Zuiderhout kan bezoek beperken of voorwaarden stellen indien dit noodzakelijk is voor veiligheid, rust of welzijn.
- Voor specifieke ruimtes kunnen aanvullende omgangsregels gelden, deze zijn zichtbaar aangebracht bij de betreffende ruimte.
- Bezoekers mogen geen overlast veroorzaken voor andere bewoners, bezoekers of medewerkers.

10. Onwettige- en overlast gevende handelingen

Onwettige handelingen, zoals vernieling, diefstal, intimidatie, mishandeling, drugsgebruik en -verkoop, accepteert Park Zuiderhout niet. Bij een vermoeden van onwettig handelen of bij ervaren overlast kan de toegang tot algemene ruimtes, gebouwen en het terrein worden ontzegd. In geval van onwettig handelen wordt altijd aangifte gedaan.

11. Veiligheid

Een veilige woonomgeving is een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

- Volg altijd de veiligheids- en brandvoorschriften op.
- Brand nooit kaarsen in de woning.
- Gebruik vuur ook niet op een andere manier. Dit is verboden.
- Houd de toegang tot vluchtwegen en brandblusmiddelen vrij.

12. Onverwachte noodsituatie

Doet zich een onverwachte noodsituatie voor? Volg dan de instructies van de bedrijfshulpverlener op. Bij gevaarlijke situaties kan de leidinggevende of een medewerker vragen om het gebouw te verlaten.

13. Schone locatie

In een schone en opgeruimde omgeving is het prettiger wonen. Laat ruimtes netjes achter en gooi vuilnis in de prullenbak.

Maatregelen

We gaan er in beginsel vanuit dat iedereen zich kan en wil houden aan de geldende huisregels. Mocht het in voorkomende gevallen nodig zijn dan kan Park Zuiderhout bij overtreding van deze huisregels passende maatregelen treffen. In gevallen waarin deze huisregels niet voorzien, beslist de directie of haar vertegenwoordiger.

Mogelijke maatregelen zijn onder meer:

- een mondelinge en of schriftelijke waarschuwing;
- vastlegging in het dossier;
- een gesprek met de bewoner en/of vertegenwoordiger;
- het maken van aanvullende individuele afspraken;
- tijdelijke beperkingen, voor zover wettelijk toegestaan;
- inschakeling van externe deskundigen of instanties;
- beëindiging van de zorgovereenkomst en/of ontbinding van de huurovereenkomst, conform wettelijke procedures.

Maatregelen zijn altijd proportioneel en zorgvuldig, mogelijke maatregelen zijn vastgelegd op de website en op aanvraag beschikbaar. Ben je het niet eens met een genomen maatregel, dan kun je gebruikmaken van de klachtenregeling. Mocht dit te maken hebben met de zorgverlening dan wel onvrijwillige zorg dan kun je eveneens contact opnemen met de cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg. Informatie hierover is te vinden op onze website en/of bij de gastvrouwen.