



## **Even voorstellen ... de cliëntenraad van Park Zuiderhout**

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners en cliënten van Park Zuiderhout. Iedere zorgorganisatie is verplicht om een cliëntenraad te hebben. Dit is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. In deze folder leest u hoe de cliëntenraad is samengesteld, hoe de raad te werk gaat en hoe u ons kunt bereiken.

### **Samenstelling**

De cliëntenraad is volledig onafhankelijk en zelfstandig. De raad bestaat uit bewoners en cliënten, maar ook uit mantelzorgers en familieleden van bewoners, huurders en andere betrokkenen bij Park Zuiderhout. De cliëntenraad bestaat uit maximaal zeven leden. Er wordt naar gestreefd om uit diverse geledingen een vertegenwoordiger in de raad te hebben.

De cliëntenraad bestaat uit:

Paul Lichtenberg – voorzitter  
Margôt Bakkers – secretaris  
Gert-Jan van Heiningen  
Pater Rein van Langen scj  
Ineke van Bekhoven  
Marianne Vrijenhoek  
Yvonne Bartholomeus

### **Werkwijze**

De cliëntenraad behartigt de belangen van alle bewoners en cliënten van Park Zuiderhout. Dit doen wij op diverse manieren:

- Wij verzamelen uw ervaringen en wensen door regelmatig contact met u en uw familieleden. Een keer per jaar houden we een jaarvergadering waarin we met bewoners, cliënten en mantelzorgers in gesprek gaan.
- Wij zijn betrokken bij het maken en uitvoeren van het beleid en laten uw stem hierin doorklinken. Dit doen wij door het uitbrengen van gevraagd en ongevraagd advies aan de directeur-bestuurder. De cliëntenraad is bijvoorbeeld betrokken bij het opstellen van een jaarlijks kwaliteitsbeeld. Ook is de cliëntenraad regelmatig afgevaardigd in werkgroepen binnen Park Zuiderhout.

- Wij worden steeds betrokken bij het samenstellen van de vragenlijsten voor de jaarlijkse tevredenheidsonderzoeken die Park Zuiderhout houdt. Wij worden op de hoogte gehouden van de resultaten.
- Wij maken jaarlijks een werkplan en een jaaroverzicht van alle activiteiten die wij hebben ondernomen en de uitgebrachte adviezen. Deze documenten zijn op te vragen bij de ondersteuner.

## **Vergaderingen**

De cliëntenraad vergadert iedere maand. In de ene maand is er een overleg met de directeur-bestuurder. We behandelen verschillende onderwerpen, zoals de kwaliteit en veiligheid van de ondersteuning en zorg, de activiteiten en het eten, maar bijvoorbeeld ook het beleid van de organisatie. We vragen om verduidelijking en houden na het maken van afspraken de vinger aan de pols.

In de andere maand vergadert de cliëntenraad zonder de directeur-bestuurder. Verder vergadert het Dagelijks Bestuur van de raad (voorzitter en secretaris / penningmeester) elke maand om agenda-punten voor te bereiden. Ten slotte heeft de voorzitter elke drie weken een informeel overleg met de directeur-bestuurder.

## **Contact**

- De belangrijkste punten die in de cliëntenraad besproken worden, worden in de nieuwsbrief van de cliëntenraad toegelicht. Deze wordt verspreid via de publicatieborden, de receptie en digitaal. De nieuwsbrief verschijnt zes keer per jaar. Via e-mail kunt u zich hiervoor aanmelden.
- De leden van de cliëntenraad zijn regelmatig aanwezig op evenementen en bijeenkomsten, zoals de viering van de dies natalis en de nieuwjaarsbijeenkomst. Ze zijn herkenbaar aan een naamplaatje en gaan graag met u in gesprek.
- Met uw vragen en opmerkingen kunt u terecht bij de leden en de ondersteuner van de cliëntenraad.

U kunt ons op de volgende manier bereiken:

- Via de postbus in de ontvangsthal.
- Telefonisch via de ondersteuner: Susan Lambeck, telefoonnummer via het serviceteam: (076) 578 4000.
- Via e-mailadres [clienraad@parkzuiderhout.nl](mailto:clienraad@parkzuiderhout.nl)