



Cliëntenraad

We doen het samen



Wist u dat...

U ons altijd kunt benaderen met een berichtje
in onze brievenbus in de centrale hal?

Cliëntenraad

Park Zuiderhout helpt u om het leven te vieren zoals u dat wilt.
Als cliëntenraad horen wij graag wat voor u belangrijk is en of alles naar
wens verloopt.

Wat is een cliëntenraad?

De cliëntenraad bestaat uit bewoners, mantelzorgers en cliënten van Park Zuiderhout. Wij zijn uw oren en ogen. Via ons kunt u meepraten over de zorg en dienstverlening. We zijn onafhankelijk en behartigen de belangen van alle mensen die op Park Zuiderhout wonen.

Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad helpt mee bij het maken van beleid. We laten daarbij de stem van de bewoner horen. Daarvoor vergaderen we elke maand. Zes keer per jaar praten we met de directeur-bestuurder. Dit gaat bijvoorbeeld over de kwaliteit van zorg, het activiteitenaanbod, de prijzen of verbouwingen.

Meedenken met de cliëntenraad

U kunt zaken die u opvallen, positief of negatief, aan ons doorgeven. Ook horen we graag uw ideeën voor verbeteringen. De gemeenschappelijke wensen bespreken we dan met het management. De cliëntenraad is geen klachtenloket. Daarvoor is een klachtenfunctionaris. Er is een aparte folder beschikbaar over het indienen van een klacht.

U kunt ons een e-mail sturen of een briefje achterlaten in onze postbus. Ook zijn wij regelmatig aanwezig op bijeenkomsten of huiskamergesprekken.

Nieuws van de cliëntenraad

U kunt regelmatig berichten van de cliëntenraad lezen in het Park Bulletin en Park Zicht. Ook vindt u informatie over ons op Park TV en de publicatieborden.



Zelf meedoen?

Wilt u zelf lid worden van de cliëntenraad?

Neem gerust contact met ons op.

E clienraad@parkzuiderhout.nl

T (076) 578 4000

Brievenbus in de centrale hal

Arnold Janssenlaan 46, 4847 DK Teteringen

www.parkzuiderhout.nl