

## **Bezoekregeling Park Zuiderhout: mondkapje verplicht**

Park Zuiderhout heeft een bezoekregeling op maat die voldoet aan de nieuwste *Handreiking bezoek en sociaal contact* voor de branche. Met ingang van vrijdag 9 oktober is het dragen van een niet-medisch mondkapje tot nader bericht verplicht voor medewerkers en vrijwilligers en ook voor bezoekers.

We hebben deze aanscherping van ons beleid zorgvuldig voorbereid, met instemming van de medezeggenschapsraden cliëntenraad, ondernemingsraad en de verpleegkundige en verzorgende adviesraad (VVAR).

Met de aangescherpte maatregelen en ieders medewerking hopen we de situatie in Park Zuiderhout stabiel te houden.

We volgen de ervaringen en effecten van de bezoekregeling nauwkeurig. Zodat we steeds een inschatting kunnen blijven maken van de garantie voor ieders veiligheid.

Het kan zijn dat we - afhankelijk van de situatie op dat moment - genoodzaakt zijn om de versoepelde bezoekregeling geheel of gedeeltelijk tijdelijk in te trekken of te beperken. Houdt u daar rekening mee.

Onderstaande voorschriften zijn van toepassing op alle intramurale bewoners van Park Zuiderhout én op de huurders van appartementen in het B-gebouw.

### **Gecontroleerde openstelling**

- Bewoners mogen gecontroleerd bezoek ontvangen in het eigen appartement of buiten, maar niet in de openbare ruimtes. U kunt met maximaal twee personen tegelijkertijd een appartement bezoeken, gezien de grootte van het appartement en het in acht kunnen nemen van anderhalve meter afstand.

### **Het dragen van een mondkapje is verplicht**

- Vanaf vrijdag 9 oktober is het dragen van een mondkapje verplicht bij uw bezoek aan Park Zuiderhout. U draagt uw eigen niet-medisch mondkapje vanaf binnenkomst in Park Zuiderhout totdat u het gebouw weer verlaat. In het appartement van uw naaste geldt de verplichting niet.
- Bezoekers van Munnikhof en van de woongroepen lopen met een zelf meegebracht (niet-medisch) mondkapje naar de afdeling. Bij de ingang van de afdelingen staat een doos met chirurgische mondkapjes Type IIR2. Deze worden gedragen op de afdeling.
- Op de overige afdelingen, de gangen en algemene ruimten (zoals de ontvangsthal) draagt de bezoeker een zelf meegebracht (niet-medisch) mondkapje.

- De bezoeker die geen mondkapje bij zich heeft, kan een niet-medisch mondkapje aanschaffen bij de gastvrouwen.
- Wanneer een bezoeker weigert om een mondkapje te dragen zonder gegronde medische reden, zal de toegang tot Park Zuiderhout worden ontzegd.

### Overige voorschriften

- De bezoeker (of zijn/haar huisgenoten) heeft geen COVID-19 dan wel klachten die daaraan gerelateerd zijn of is na doormaken van COVID-19 tenminste 24 uur symptomenvrij en minimaal zeven dagen na start symptomen.
- De bezoeker mag in de voorgaande tien dagen niet in een land of gebied zijn geweest met een oranje of rood reisadvies van het ministerie van Buitenlandse Zaken. Houd de reisadviezen van het ministerie van Buitenlandse Zaken in de gaten op [nederlandwereldwijd.nl/](http://nederlandwereldwijd.nl/)
- Bezoek mag was/boodschappen meenemen tijdens het bezoek. Ook het meenemen van een kleine attentie voor de bewoner en/of een eigen kleine handtas is toegestaan.

### De aanmelding

- Al het bezoek van bewoners is absoluut verplicht om zich vooraf te registreren in het online boekingsstelsel op deze pagina: [www.parkzuiderhout.nl/bezoek](http://www.parkzuiderhout.nl/bezoek). Dus zowel familie en mantelzorgers als dienstverleners van buiten Park Zuiderhout. Zo kunnen we in geval van een besmetting bij een bewoner door bron- en contactonderzoek snel achterhalen wie er mogelijk risico loopt. Ook kunnen we u snel informeren, mocht er vanwege een besmetting tijdelijk geen bezoek op een afdeling mogelijk zijn. De gegevens van het bezoek en de uitvraag bewaren wij 21 dagen na uw bezoek. Daarna worden ze verwijderd.
- U kunt de datum en tijd aangeven die u wenst. Stem onderling met elkaar af dat u niet op hetzelfde tijdstip komt. Per appartement zijn er twee bezoekers tegelijkertijd welkom.
- Bij iedere reservering vult u de uitvraag bezoekregeling in met daarin vragen over uw gezondheid.
- De eerste keer vragen wij u om een account aan te maken. Daarna kunt u inloggen met uw persoonlijke inloggegevens en volgende bezoeken inplannen.

- Wilt u een afspraak annuleren, dan kan dat tot op het allerlaatste moment voorafgaand aan het bezoek. Het wijzigen en annuleren van afspraken kunt u zelf doen via de link in de bevestiging die u per e-mail ontvangt.
- Mocht u onverhoopt vergeten zijn om uw bezoek vooraf te registreren, vragen we u dit alsnog achteraf te doen. U kunt geen tijd in het verleden ingeven, maar kies dan voor het tijdstip op dat moment
- Enkel en alleen als u geen online mogelijkheden heeft, neemt u per telefoon contact op met Zuiderhout Buiten voor het registreren van uw bezoek op (076) 578 41 85.

### **De ontvangst op Park Zuiderhout**

- Bij binnenkomst in Park Zuiderhout desinfecteert u uw handen.
- Bij de hoofdentree zullen we bezoekers op bepaalde momenten actief controleren. De gastvrouwen zullen u bij de deur vragen of u zich heeft aangemeld, u wijzen op het dragen van een mondkapje, waar gewenst een toelichting geven op het gebruik daarvan, het desinfectiepunten de looproutes. We hopen iedereen hiermee meer alert te maken op een veilig bezoek.
- U dient de kortste route te nemen naar het appartement. Bij het verlaten van het pand neemt u ook dezelfde (kortste) route terug. Als u wilt kunt u deze (op papier) opvragen bij de gastvrouwen.
- We willen u vragen, indien mogelijk, gebruik te maken van de trap en niet van de liften. Er mogen maximaal twee personen in de lift.
- U wordt verzocht direct na de entree naar het appartement van de bewoner te gaan en onderweg niemand aan te spreken. Als u vragen heeft over uw naaste, verzoeken wij u dit via CarenZorgt of telefonisch aan het team kenbaar te maken.

### **Het bezoek in het appartement, met mogelijk een wandeling buiten**

- Het bezoek vindt plaats in het appartement van de bewoner. De bezoeker komt niet in contact met andere bewoners of verblijft niet in een ruimte met andere bewoners. Ook de openbare ruimtes binnen zijn nog gesloten voor het ontvangen van bezoek.
- U houdt minimaal 1,5 meter afstand van de zorgmedewerker als deze tijdens het bezoek zorg moet verlenen die niet kan worden uitgesteld. Gaat u ook geen gesprek aan met de zorgmedewerker.

- Er is geen fysiek contact tussen bezoekers en de bewoner. Er wordt afstand van minimaal 1,5 meter in acht genomen.
- Het is toegestaan om samen buiten een wandeling te maken. U mag overal op het terrein komen. Neemt u op weg naar buiten en weer terug steeds de kortste route, draag op de gangen een mondkapje en let u op een veilige afstand tot elkaar.

### **Het vertrek na het bezoek**

- Na het bezoek neemt u de kortste route naar de uitgang en draagt u uw mondkapje. Dit is dezelfde route als bij binnenkomst.
- U desinfecteert de handen bij het verlaten van het pand.

Heeft u vragen over deze bezoekregeling? Stuur u dan een bericht aan [infectiepreventie@parkzuiderhout.nl](mailto:infectiepreventie@parkzuiderhout.nl). De e-mailberichten behandelen we iedere werkdag, waarbij we streven naar een reactie binnen 48 uur. Daarnaast kunt u uw vragen of zorgen natuurlijk ook altijd delen met uw contactverzorgende.

Teteringen, 8 oktober 2020